

# **Relatório de Atividades Nacionais do CVV**

**3º Trimestre de 2024**

**(Jul | Ago | Set)**



## **Centro de Valorização da Vida**

Organização da sociedade civil sem finalidades lucrativas, de caráter filantrópico (1962), reconhecida como Entidade de Utilidade Pública Federal (1973, Decreto-Lei 73.348).

## Membros do Conselho Diretor

Alankardec Gonzalez  
Anildo Fernandes  
Antonio Carlos Braga dos Santos  
Davi Cava  
Edgar Lourençon  
Eulália Alves dos Santos  
Leila Herédia  
Lorival Marcusso Blanco  
Milton Gabbai  
Renato Caetano de Jesus

## Contatos CVV

### - Endereço

Centro de Valorização da Vida - CVV

Estrada Dr. Bezerra de Menezes, 700  
Torrão de Ouro | CEP: 12229-380  
São José dos Campo - SP

e-mail administrativo: [cvv@cvv.org.br](mailto:cvv@cvv.org.br)

### - Atendimento para apoio emocional

**188 - Telefone nacional 24 horas**  
(sem custo de ligação, conforme acordo de cooperação técnica com o Ministério da Saúde)

### - E-mail

[cvv.org.br/e-mail](http://cvv.org.br/e-mail)

### - Chat

[cvv.org.br/chat](http://cvv.org.br/chat)

### - Redes Sociais

 [@cvvoficial](#)

 [@cvvoficial](#)

 [@CVVoficial](#)

 [comovai voce?](#)

 [@cvvoficial](#)

 [/in/cvvoficial](#)

 [@cvvoficial](#)

 [www.cvv.org.br](http://www.cvv.org.br)

# Sumário

|   |    |
|---|----|
| Carta do Conselho Diretor                       | 06 |
| CVV em visão geral                              | 07 |
| Modelo de apoio emocional do CVV                | 08 |
| Linha do tempo do CVV                           | 09 |
| Resultados do atendimento telefônico no período | 13 |
| a. Volume de ligações em 24 meses               | 13 |
| b. Disponibilidade dos voluntários              | 14 |
| c. Local de atendimento pelos voluntários       | 15 |
| d. Tempo das ligações                           | 16 |
| e. Origem das ligações                          | 19 |
| Expediente                                      | 33 |

# Lista de elementos gráficos

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Gráfico 1.</b> Volume de ligações atendidas em 12 meses – Out/23 a Set/24                            | <b>13</b> |
| <b>Gráfico 2.</b> Volume de ligações atendidas vs. abandonadas em 12 meses - Out/23 a Set/24            | <b>14</b> |
| <b>Gráfico 3.</b> Disponibilidade de horas e voluntários em 12 meses - Out/23 a Set/24                  | <b>15</b> |
| <b>Gráfico 4.</b> Atendimentos remotos vs. Atendimentos em postos físicos em 12 meses - Out/23 a Set/24 | <b>16</b> |
| <b>Gráfico 5.</b> Tempo médio de atendimento, em minutos, em 12 meses - Out/23 a Set/24                 | <b>16</b> |
| <b>Gráfico 6A.</b> Número de atendimentos por faixas de tempo, em minutos - Jul/24                      | <b>17</b> |
| <b>Gráfico 6B.</b> Número de atendimentos por faixas de tempo, em minutos - Ago/24                      | <b>17</b> |
| <b>Gráfico 6C.</b> Número de atendimentos por faixas de tempo, em minutos - Set/24                      | <b>17</b> |
| <b>Gráfico 7A.</b> Tempo médio de espera e Média de voluntários disponíveis – Jul/24                    | <b>18</b> |
| <b>Gráfico 7B.</b> Tempo médio de espera e Média de voluntários disponíveis – Ago/24                    | <b>18</b> |
| <b>Gráfico 7C.</b> Tempo médio de espera e Média de voluntários disponíveis – Set/24                    | <b>19</b> |
| <b>Gráfico 8.</b> Origem da ligação por tipo de telefone em 24 meses – Out/22 a Set/24                  | <b>19</b> |
| <b>Mapa 1A.</b> Volume de ligações recebidas por UF em números absolutos no mês de Jul/24               | <b>21</b> |
| <b>Mapa 1B.</b> Volume de ligações recebidas por UF em números absolutos no mês de Ago/24               | <b>22</b> |
| <b>Mapa 1C.</b> Volume de ligações recebidas por UF em números absolutos no mês de Set/24               | <b>23</b> |
| <b>Mapa 2A.</b> Volume de ligações recebidas por UF por 100 mil habitantes no mês de Jul/24             | <b>24</b> |
| <b>Mapa 2B.</b> Volume de ligações recebidas por UF por 100 mil habitantes no mês de Ago/24             | <b>25</b> |
| <b>Mapa 2C.</b> Volume de ligações recebidas por UF por 100 mil habitantes no mês de Set/24             | <b>26</b> |
| <b>Planilha 1</b> - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) em 24 meses                | <b>27</b> |

## Carta do Conselho Diretor

O CVV, com mais de 60 anos de história, sempre esteve comprometido com a prevenção do suicídio. Nossa missão se manifesta de duas formas principais: oferecendo apoio emocional às pessoas em momentos difíceis e difundindo conhecimento para sensibilizar e conscientizar a sociedade sobre a importância de ouvir e apoiar uns aos outros. Neste terceiro trimestre de 2024, seguimos neste caminho.

Entre julho e setembro de 2024, os voluntários do CVV ofereceram 642 mil apoios emocionais. Para isso, contamos com, em média, 2.319 voluntários disponíveis para o atendimento pelo telefone 188. Foram cerca de 23 mil horas mensais de trabalho voluntário. Ainda assim, registramos 17% de chamadas abandonadas, destacando a necessidade de ampliação dos esforços para atender a todos que buscam ajuda.

Este período é marcado por duas datas importantes para o CVV. Uma delas é o mês dedicado à prevenção do suicídio. Neste ano, o tema da nossa campanha foi "Atenção aproxima as pessoas", na proposta de estimular uma sociedade mais fraterna e acolhedora na qual cada um possa fazer sua parte. Acreditamos que prestar atenção genuína ao próximo pode fortalecer laços e proporcionar o apoio necessário para superar momentos difíceis. Com a consolidação do Setembro Amarelo, notamos uma sociedade mais aberta e menos temerosa sobre o tema do suicídio e também em buscar ajuda.

A outra data é o início do funcionamento integral do 188, que ocorreu em julho de 2018 e consolidou a oferta do apoio livre de tarifação telefônica. Ao longo dos nove primeiros meses de 2024, o número já se aproxima de 2 milhões de atendimentos, com uma média diária de 7 mil ligações.

Reconhecemos que o caminho ainda é longo, mas temos consciência do impacto de cada atendimento realizado e renovamos nosso compromisso diário com a vida. Contamos com o apoio de todos para seguir avançando nessa missão de acolhimento e cuidado. Estamos confiantes de que, com a dedicação e o compromisso de todos, faremos a diferença.

Com gratidão e esperança,

**Conselho Diretor do Centro  
de Valorização da Vida**

## CVV em visão geral



### Entidade independente

Sem vínculos político-partidários, religiosos, governamentais ou com a iniciativa privada.



### Financiado pela mobilização dos voluntários

Basicamente por doações de pessoas físicas e jurídicas.



### Oferece apoio emocional e prevenção do suicídio

De forma sigilosa e gratuita, exclusivamente por meio de voluntários.



### 3.500 voluntários

Devidamente selecionados e preparados.



### 2.949.981 apoios emocionais em 2023

Pelo telefone 188, e-mail, chat e pessoalmente.



### Mais de 30 mil ações além dos atendimentos em 2023

Grupos de Apoio a Sobreviventes do Suicídio, palestras, cursos, ações em situação de calamidade, entre outros.



### 15 endereços com Grupos de Apoio a Sobreviventes do Suicídio

Grupos gratuitos.



### Convênio com o Ministério da Saúde

Para utilização do 188, telefone nacional sem custo de ligação, desde 2015.



### Associado ao Befrienders Worldwide

([www.befrienders.org](http://www.befrienders.org))



### 97 postos de atendimento

em 20 UFs.



### Um dos mobilizadores do Setembro Amarelo

Mês de prevenção do suicídio, seu início, desde 2015.



### Organizador do Simpósio Internacional de Prevenção do Suicídio

Evento anual desde 2011.

## Modelo de apoio emocional do CVV

O CVV parte do pressuposto de que tanto o sofrimento, em seus diversos nomes e matizes, quanto a busca por seu alívio são experiências constitutivas de todos nós, sem exceção. Mais ainda, falar sobre o próprio sofrimento em um ambiente acolhedor e respeitoso é um dos caminhos pelos quais se pode restabelecer o equilíbrio emocional.

O CVV defende que somos todos capazes de tomar decisões sobre nossas próprias vidas e que temos necessidade de socialização, autonomia, conservação e autorrealização, embora sejamos em certa medida vulneráveis, o que faz com que nenhum ser humano possa garantir que jamais pensará em suicídio como caminho de libertação de uma dor insuportável.

Quando dizemos que o voluntário oferece apoio emocional a quem sofre, deixamos explícito outro de nossos pressupostos: lidar com o próprio sofrimento passa por poder falar sobre ele com alguém que tenha desenvolvido uma escuta qualificada. Com uma experiência acumulada de mais de cinco décadas de aprimoramento dos processos de escuta, o CVV estimula em seus voluntários o exercício das atitudes de respeito, aceitação, compreensão, flexibilidade, nivelamento, não projeção e moderação, atitudes essas que, não podendo ser reduzidas a técnicas, precisam ser cultivadas na personalidade do voluntário.

Resumidamente, ouvir com respeito é reconhecer que apenas a própria pessoa reúne as melhores condições para decidir sobre si; aceitar, por sua vez, é admitir que a pessoa tem o direito de ser como é; compreender e não projetar dizem respeito a perceber o que está acontecendo com a pessoa,

o que demanda do voluntário grande discernimento para separar as próprias opiniões e curiosidades da situação daquele que o procura. Buscar nivelar-se à pessoa, admitindo que não temos respostas prontas, é atitude que favorece a escuta genuína. A moderação, por fim, traz equilíbrio e sobriedade à fala do voluntário. A escuta qualificada pela qual prezamos é construída com empatia e sem diretividade, respeitadora do ritmo da pessoa que sofre.

Nesse sentido, fica claro que a relação de escuta preconizada pelo CVV se afasta de expedientes como dar conselhos, recriminar, comparar, escandalizar-se e demais procedimentos que demonstrem que o voluntário acredita saber o que é melhor para a pessoa que o procura. A relação de ajuda que se busca estabelecer não substitui psicoterapia, tratamento de saúde ou ajuda especializada.

O modelo de apoio emocional do CVV estimula o desenvolvimento da disponibilidade do voluntário, para que seja possível escutar sem fazer exigências, ameaças nem interferências a quem procura por alívio. A pessoa em sofrimento precisa ter assegurada, acima de tudo, a liberdade de tomar as próprias decisões.

## Linha do tempo do CVV (1/4)

### 1º de Março de 1962

Primeiro plantão do centro de Valorização da Vida, em São Paulo (SP), e consequentemente lançamento oficial da entidade e do serviço.

### 1972

CVV passa a atender 24 horas  
Inauguração do Hospital Francisca Júlia.

### Junho de 1976

Simulações (role-playing) passam a fazer parte do programa de treinamento dos voluntários.

### Março de 1987

Livro 'Nos Caminhos da Amizade', para comemorar os 25 anos do CVV.

### Março de 1998

Começa o atendimento por e-mail, nos postos de Santo André (SP) e Araraquara (SP).

### 1971

Primeiro posto do CVV fora de São Paulo (SP): Porto Alegre (RS).

### 1975

Início do trabalho de expansão, com abertura de novos postos.

### Mai de 1977

Visita de Chad Varah, fundador do emblemático grupo de apoio britânico Samaritans, transmite inabalável confiança ao CVV e desencadeia onda de expansão da entidade.

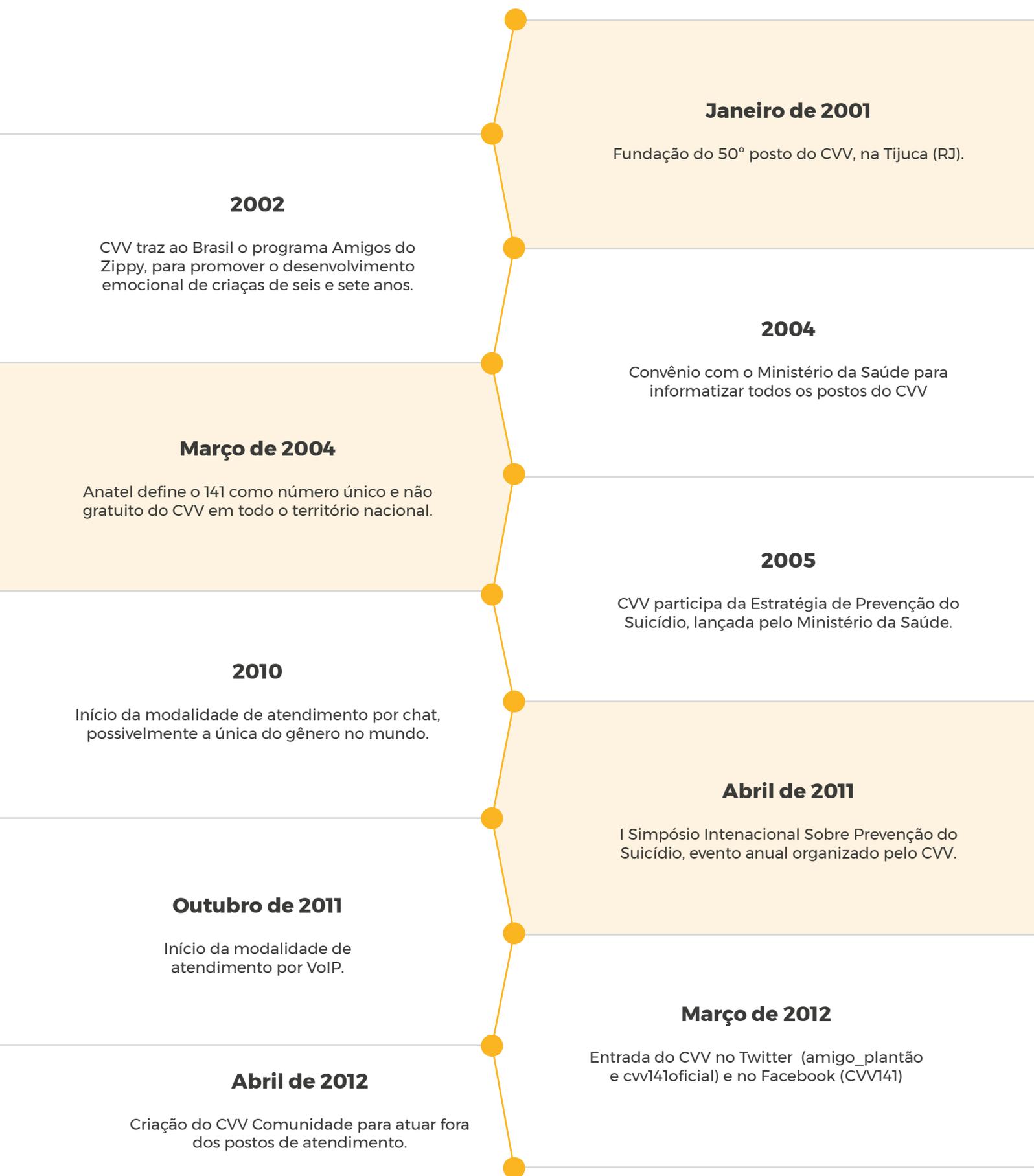
### Janeiro de 1989

Livro 'Uma Proposta de Vida' reúne filosofia e princípios do CVV.

### Março de 1999

Projeto 'Caminho de Renovação Continua' leva a proposta de vida do CVV à comunidade.

## Linha do tempo do CVV (2/4)



## Linha do tempo do CVV (3/4)

### Abril de 2012

Livro 'CVV - Como Vai Você - 50 anos Ouvindo Pessoas', para comemorar os 50 anos do CVV.

### Setembro de 2012

CVV realiza I Debate sobre a Dificuldade de Abordagem do Suicídio na Mídia, na ESPM-SP.

### Outubro de 2012

Início do atendimento telefônico remoto.

### 2013

Início do Grupo de Apoio aos Sobreviventes do Suicídio (GASS).

### Setembro de 2015

1ª edição do Setembro Amarelo. Lançamento do site setembroamarelo.org.br e do selo "Falar é a melhor solução". Início da operação do 188, primeiro telefone sem custo de ligação para prevenção do suicídio, em projeto piloto no estado do Rio Grande do Sul (RS).

### Março de 2017

CVV e Ministério da Saúde assinam convênio de expansão do 188 para todo Brasil.

### Julho de 2018

O 188 se torna disponível em todo território nacional com quase 2 anos de antecedência em relação ao cronograma.

### Setembro de 2018

Inauguração do 100º posto. Postos de atendimentos presentes em 23 estados e no DF.

### Fevereiro de 2019

Ações de apoio emocional em Brumadinho (MG).

### Julho de 2019

Lançamento, com apoio do UNICEF, de vídeos para prevenção do suicídio de crianças, adolescentes e jovens, para formação de facilitadores de grupos de apoio a sobreviventes do suicídio.

## Linha do tempo do CVV (4/4)

### Março de 2020

Com a pandemia, o atendimento telefônico remoto é ampliado para todos os voluntários para garantir segurança e manter atendimento.

### Maio de 2020

Lançamento do relatório mensal das atividades nacionais do CVV.

### Julho de 2020

Lançamento do programa Como Vai Você?, em vídeo e podcast. Entrada do CVV no Tik Tok (/cvvoficial).

### Julho de 2021

Criação da Ouvidoria do CVV, para ampliar a transparência e a qualidade dos serviços oferecidos.

### Março de 2022

CVV completa 60 anos de atividades ininterruptas e lança nova logomarca.

## Resultados do atendimento telefônico

A presente seção tem caráter quantitativo e apresenta dados relativos aos atendimentos realizados via 188 durante o primeiro trimestre de 2024.

Nossa análise foi construída com base no volume de ligações atendidas (seção A, gráficos 1 e 2), na disponibilidade de horas e voluntários (seção B, gráfico 3), no local de atendimento pelos voluntários (seção C, gráfico 4), no tempo das ligações (seção D, gráficos 5, 6 e 7) e em sua origem (seção E; gráfico 8; mapa de ligações por UF; mapa de ligações por UF sobre 100 mil habitantes e tabela de origem das ligações). Examinaremos, a seguir, cada um dos indicadores.

### a) Volume de ligações

No terceiro trimestre de 2024, os voluntários do CVV ofereceram 642 mil apoios emocionais. Agosto foi o mês com o maior número de ligações atendidas, 217.268; seguido por julho, com 216.937, e setembro, com 208.612. O volume acumulado em julho, agosto e setembro supera ligeiramente o trimestre anterior, quando foram 618 mil apoios, e, em sentido inverso, é sutilmente inferior ao mesmo período do ano passado.

Os apoios emocionais oferecidos pelos voluntários do CVV são impactados por aspectos diversos, tais como busca pelo serviço, número e disponibilidade de voluntários, tempo que as pessoas necessitam em cada ligação e tantas outras questões que fazem parte de uma atividade quase sempre marcada pelo imponderável.

No período, tivemos, em média, 17% de ligações abandonadas: foram 44.743 em julho, 45.235 em agosto e 44.376 em setembro. Vale lembrar que, por muitas vezes, sobretudo em setembro, os voluntários do CVV têm dedicado mais horas aos plantões, em um esforço extra para suprir a demanda do serviço. Por outro lado, este volume tem se mantido ao longo dos últimos anos. As ligações podem ser abandonadas por incontáveis situações, inclusive pela pessoa perder o interesse em compartilhar o que está sentindo por motivos absolutamente internos.

**Volume de ligações atendidas de Outubro 2023 a Setembro de 2024**

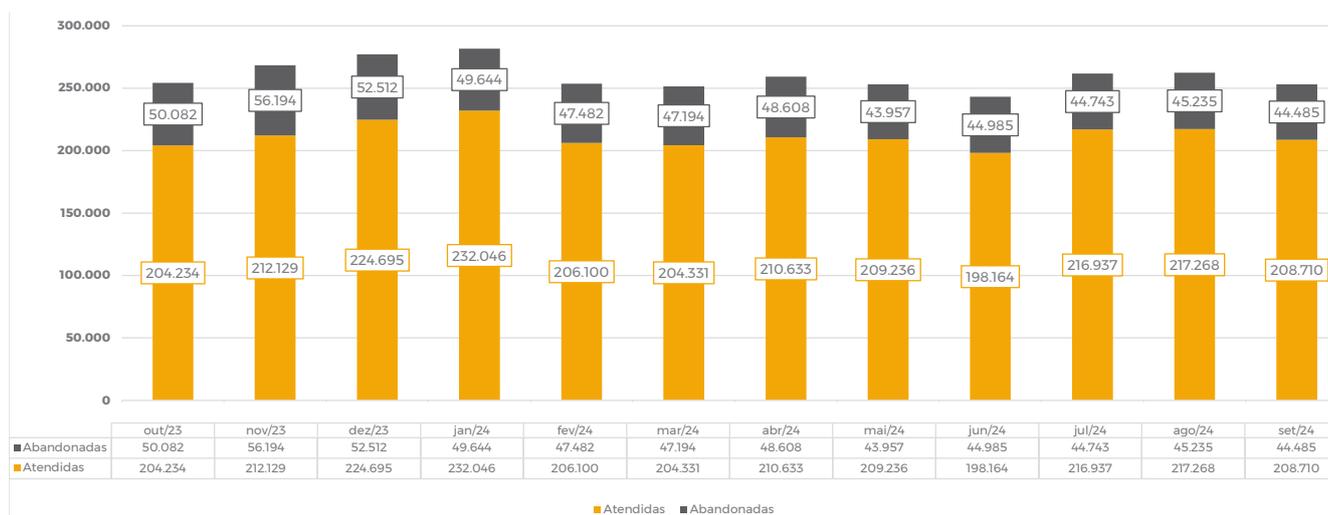


**Gráfico 1.** Volume de ligações atendidas em 12 meses - out/23 a set/24

A busca pelo serviço concentrou 777 mil ligações no trimestre. Curiosamente, setembro não foi o mês de maior demanda, foram registrados 252.988. Em agosto foram contabilizadas 262.503.

Para melhor compreensão dos dados, o volume de ligações pode também ser visto em uma série de 12 meses, confrontando-se as ligações atendidas e as ligações abandonadas, como mostra o gráfico 2:

**Volume de ligações atendidas vs. abandonadas de Outubro 2023 a Setembro de 2024**



**Gráfico 2.** Volume de ligações atendidas vs. abandonadas em 12 meses - Out/23 a Set/24

## b) Disponibilidade dos voluntários

Entre julho e setembro de 2024, os voluntários do CVV ofereceram mais de 70 mil horas de disponibilidade para garantir o serviço de escuta durante 24 horas por dia. Observa-se que, ao longo deste ano, o total mensal de horas de disponibilidade tem se mantido próximo a 23 mil. Em julho, 23.835; em agosto, 22.966; e em setembro, 23.918.

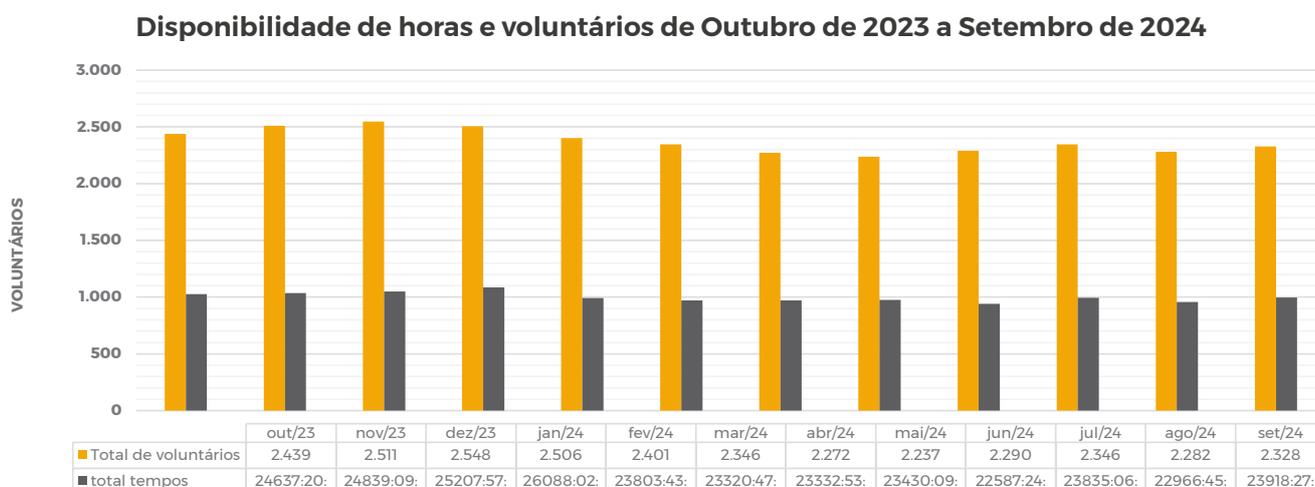
O total de horas de disponibilidade está diretamente relacionado ao de voluntários. Conforme podemos perceber pelas colunas do gráfico 3, julho, agosto e setembro de 2024 contaram, respectivamente, com 2.346, 2.282 e 2.328 integrantes do CVV disponíveis para atendimento. Se olharmos os resultados do trimestre, a média foi de 2.319.

Continuamente temos investido em treinamentos para novos voluntários. Recentemente, colocamos no ar uma plataforma e um novo site para facilitar o acesso dos que desejam se dedicar à atividade de escutar quem liga para o CVV. Nossos treinamentos envolvem um processo de várias semanas e, vale destacar, a disponibilidade emocional requer maturação.

É preciso que esta pessoa que chega ao trabalho esteja interessada não só em ajudar o outro, mas também no próprio desenvolvimento de suas potencialidades. Buscar, de forma permanente, a capacitação, a assimilação e a vivência dos princípios da ACP é essencial, de forma a estar plenamente preparado para viver a relação de ajuda.

O fato de o voluntário ou a voluntária entrar em contato com os problemas existenciais e concretos das outras pessoas não pode colocar em risco o seu bem-estar e, por outro lado, essa pessoa precisa ser capaz de oferecer uma ajuda compatível com os princípios e práticas estabelecidos pelo CVV.

O gráfico 3, abaixo, mostra a evolução de voluntários e de horas de atendimento disponibilizadas:



**Gráfico 3.** Disponibilidade de horas e voluntários em 12 meses - Out/23 a Set/24

### c) Local de atendimento pelos voluntários

A adaptação às transformações nos modelos de trabalho no pós-pandemia foi e tem sido continuamente uma exigência no mundo. O anseio por flexibilidade definitivamente veio para ficar. A preferência pelo atendimento remoto tem sido uma marca no CVV nos últimos anos. Oito em cada dez voluntários preferem escolher o local onde farão o plantão.

Para o CVV, do ponto de vista estrutural, a exigência é que o local escolhido pelo voluntário permita garantir o sigilo, seja silencioso e tenha conexão de internet de boa qualidade.

A pessoa que quer ser voluntária fica livre para fazer a escolha do que melhor se adapta a sua rotina. Mundialmente se aponta a diminuição de horas no trânsito, a redução de riscos com a locomoção e a possibilidade de alimentação mais adequada, por exemplo, como contribuições para a qualidade de vida dos que escolhem o trabalho remoto. Com a atividade voluntária não poderia ser diferente.

Abaixo, o gráfico 4 mostra essa correlação entre atendimentos remotos e atendimentos em postos físicos nos últimos 12 meses:

## Atendimentos remoto x atendimentos em postos físicos

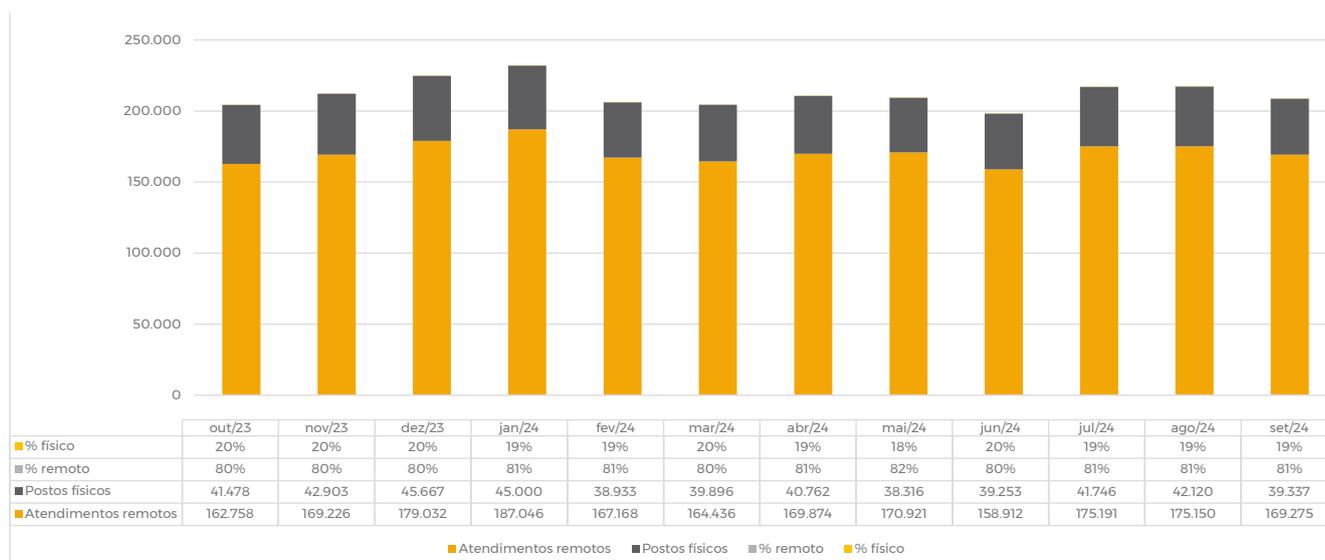


Gráfico 4. Atendimentos remotos vs. Atendimentos em postos físicos em 12 meses - Out/23 a Set/24

### d) Tempo das ligações

A categoria “tempo”, em nossa análise, está distribuída em sete gráficos: Tempo médio de atendimento (gráfico 5), Tempo de atendimento por faixas em julho-agosto-setembro (gráficos 6A, 6B e 6C) e Tempo médio de espera em julho-agosto-setembro (gráficos 7A, 7B e 7C).

O gráfico 5, abaixo, nos mostra que o tempo médio das ligações do trimestre foi de 6 minutos e 49 segundos. No trimestre anterior, foi de 6 minutos e 44 segundos, uma sutil oscilação. Esse dado está diretamente relacionado ao volume de ligações atendidas. Se as pessoas que nos procuram ficam por mais tempo no telefone com um voluntário, o quantitativo de chamadas atendidas tende a cair e o tempo de espera tende a aumentar.

Vale observar, no entanto, que ao longo deste ano o tempo médio das ligações tem se mantido estável.

### Tempo médio de atendimento em minutos de Outubro de 2023 a Setembro de 2024

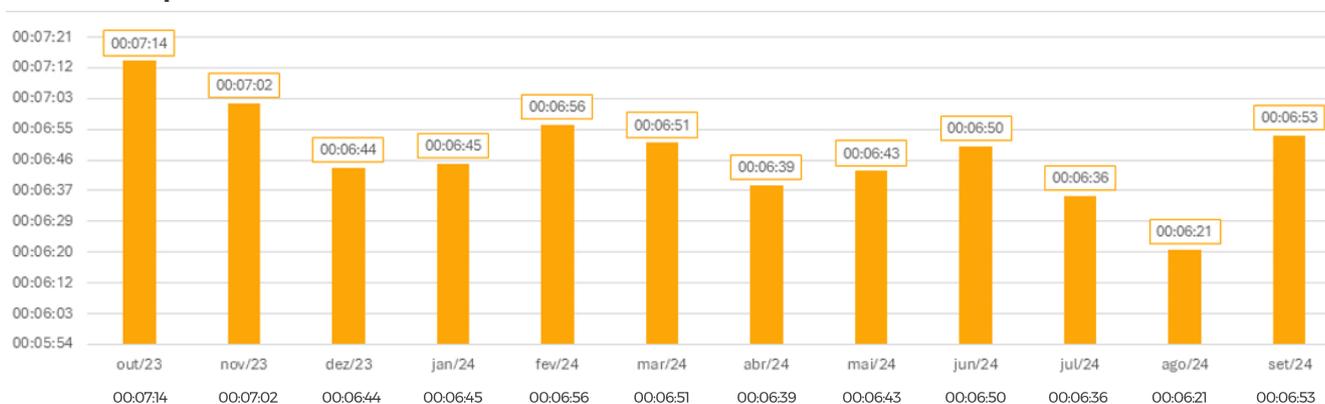


Gráfico 5. Tempo médio de atendimento, em minutos, em 12 meses - Out/23 a Set/24

Aqui, como sempre, vale a pena destacar um ponto: muito mais que analisar minutos e horas, devemos entender a questão qualitativa. Muitas vezes, um atendimento mais curto pode ter sido muito mais eficaz. Lidamos com pessoas que querem e precisam conversar. Por isso, não temos como saber, a partir do tempo de duração de uma chamada, se ela foi mais ou menos eficaz, se a pessoa se sentiu mais ou menos acolhida. O mais importante, acreditamos, é a oferta da disponibilidade. Uma questão qualitativa, e não quantitativa.

Os gráficos 6A, 6B e 6C trazem os detalhes por faixas de tempo:

### Tempo de atendimento por faixas para Julho de 2024

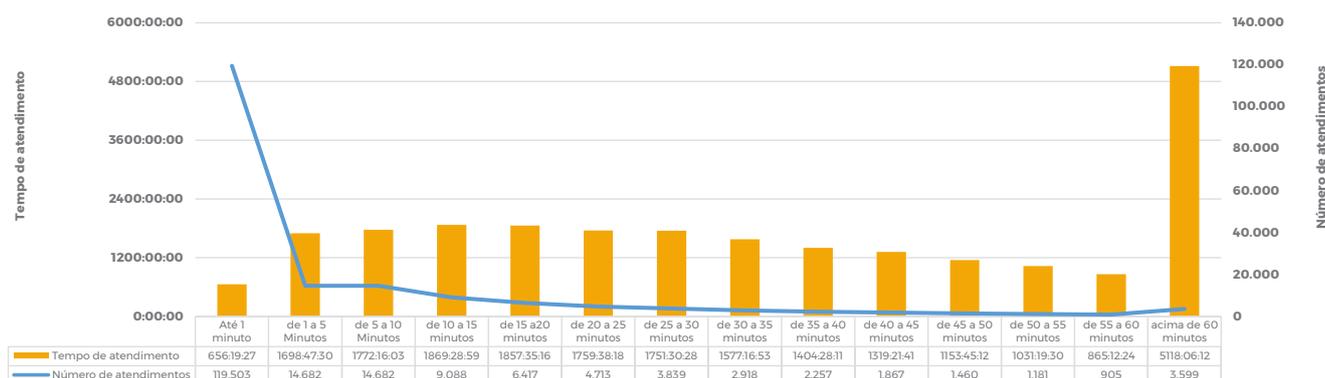


Gráfico 6A. Número de atendimentos por faixas de tempo, em minutos - Jul/24

### Tempo de atendimento por faixas para Agosto de 2024

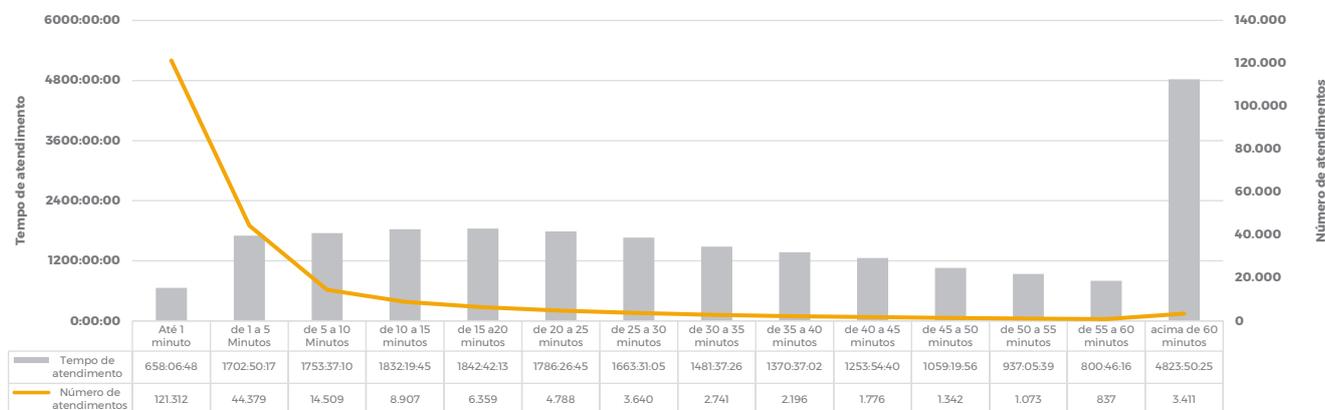


Gráfico 6B. Número de atendimentos por faixas de tempo, em minutos - Ago/24

### Tempo de atendimento por faixas para Setembro de 2024

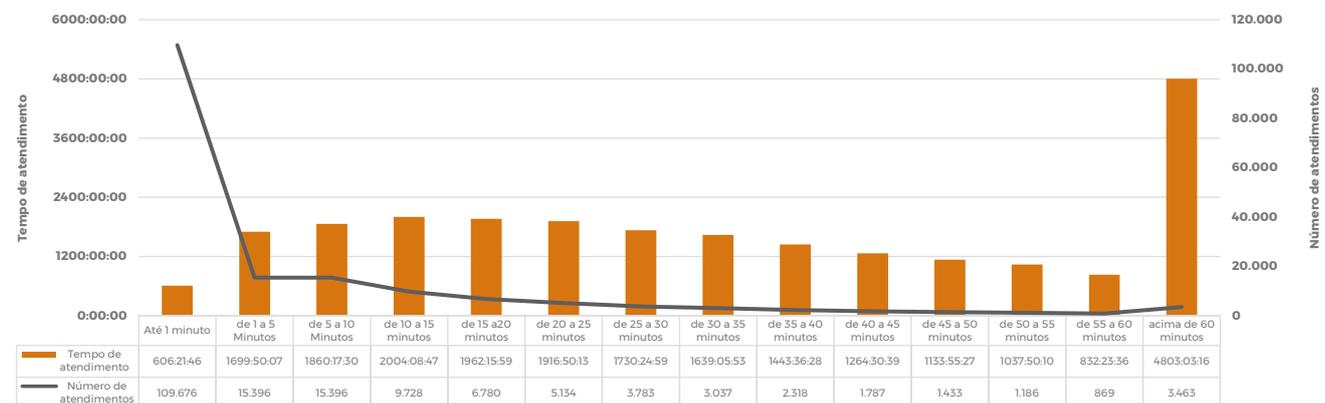
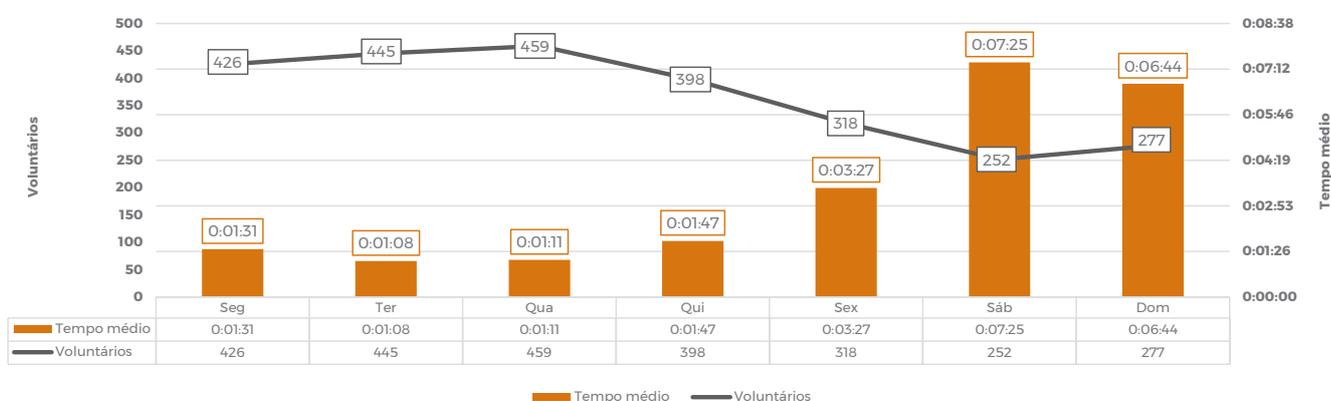


Gráfico 6C. Número de atendimentos por faixas de tempo, em minutos - Set/24

Cabe, mais uma vez, a ressalva de que a complexidade do serviço prestado pelo CVV requer uma análise que vai além da questão numérica, muitas vezes mais ostensiva a um primeiro olhar. Podemos exemplificar com os casos - não incomuns - nos quais a ligação dura menos de 1 minuto. A pessoa em sofrimento se sentiu suficientemente acolhida pelo simples fato de existir alguém do outro lado da linha? Vale refletir sobre o quanto esse quase-minuto seria menos importante do que os casos de conversas longas.

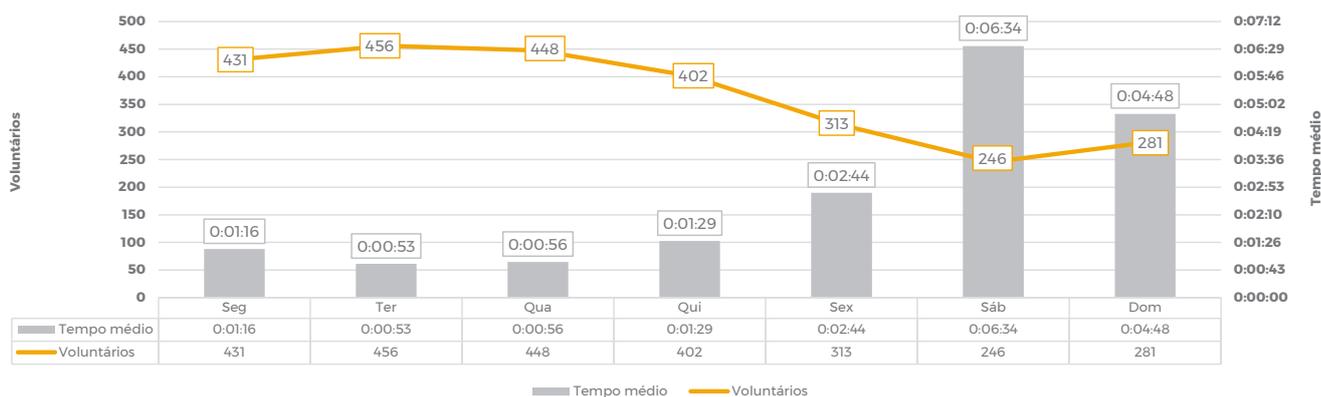
Os gráficos 7A, 7B e 7C a seguir cruzam o tempo médio de espera com o número de voluntários disponíveis por dia da semana. Vemos que há uma relação direta entre os dois fatores. A título de exemplo, podemos observar abaixo que, nos finais de semana, quando temos menor número de voluntários, o tempo médio de espera é maior. A madrugada, nestes dias, é um ponto sensível.

**TME por dia da semana x número de voluntários disponíveis (em média no mês de Julho)**



**Gráfico 7A.** Tempo médio de espera e Média de voluntários disponíveis - Jul/24

**TME por dia da semana x número de voluntários disponíveis (em média no mês de Agosto)**



**Gráfico 7B.** Tempo médio de espera e Média de voluntários disponíveis - Ago/24

## TME por dia da semana x número de voluntários disponíveis (em média no mês de Setembro)

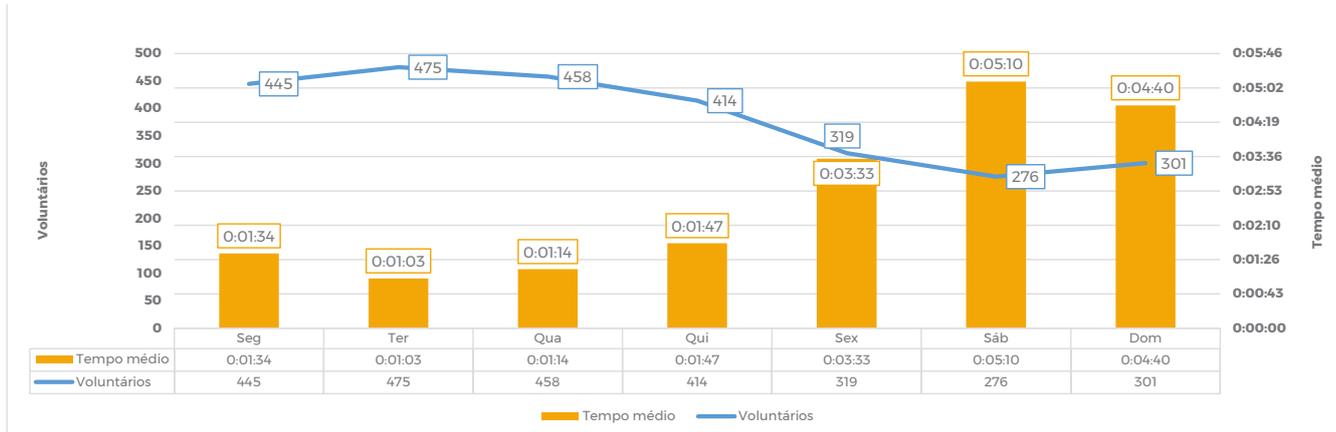


Gráfico 7C. Tempo médio de espera e Média de voluntários disponíveis - Set/24

### e) Origem das ligações

O presente grupo de indicadores está repartido em um gráfico, seis mapas e uma planilha: origem da ligação por tipo de telefone (gráfico 8); origem da ligação por unidade da federação (mapas correspondentes - 8A, 8B e 8C); origem da ligação por unidade da federação sobre 100.000 habitantes (mapas correspondentes - 8D, 8E e 8F) e planilha de origem das ligações.

O gráfico 8, abaixo, mostra a prevalência constante do uso de telefones celulares.

Como pode ser observado, o percentual neste terceiro trimestre de 2024 foi superior a 93%, a exemplo dos meses anteriores, constância que torna a gratuidade do 188 tanto mais importante para que o serviço seja efetivamente acessado.

### Origem das ligações por tipo de telefone



Gráfico 8. Origem da ligação por tipo de telefone em 24 meses - Out/22 a Set/24

Nas páginas seguintes, vemos que os estados que mais utilizaram o 188 no trimestre, em números absolutos, são: São Paulo, Minas Gerais, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul e Bahia. As cinco unidades da federação somam, em média, cerca de 155 mil ligações em cada mês, o que é algo esperado em função de serem algumas das mais populosas do país. Esta tendência, aliás, tem se mantido ao longo dos últimos relatórios.

Já as unidades da federação com menos chamados são Amapá, Acre, Roraima, Tocantins e Mato Grosso do Sul.

Se, no entanto, optarmos por uma análise baseada no tamanho populacional, há um quadro um pouco diverso. Quando olhamos os mapas correspondentes ao total de chamadas por 100 mil habitantes (páginas subsequentes), percebemos que o cenário sofre alterações. Rondônia, Distrito Federal, Piauí, Minas Gerais e Rio Grande do Norte registram o maior volume. Na outra ponta, as UFs com menor índice de ligações são Tocantins, Amapá, Acre, Roraima e Maranhão. O que, vale repetir, com pequenas alterações, tem se mantido ao longo dos últimos anos.

A planilha 'Origem das Ligações', que pode ser consultada no final desta seção, revela que os cinco DDDs que mais contataram o CVV em julho, em números absolutos, são, na sequência, 11 (São Paulo capital e região metropolitana de São Paulo), 21 (Rio de Janeiro capital, região metropolitana do Rio de Janeiro e Teresópolis), 19 (Campinas e região metropolitana), 31 (Região Metropolitana de Belo Horizonte) e 16 (São Paulo, Araraquara, Ribeirão Preto e região). Esta última região sofreu alteração em agosto e setembro. Nestes meses, o código 81 (Pernambuco) esteve presente e, por outro lado, o 16 não.

Na outra extremidade e no mesmo trimestre, os cinco DDDs com menor procura foram 95 (Roraima), 68 (Acre), 96 (todo o território do Amapá), 93 (Pará, região de Santarém) e 46 (Paraná, Francisco Beltrão e Pato Branco).

Mapa 1A. Volume de ligações recebidas por UF em números absolutos no mês de Jul/24

Brasil | | 261.678 ligações recebidas



| UF | Recebidas | UF | Recebidas | UF           | Recebidas      |
|----|-----------|----|-----------|--------------|----------------|
| AC | 231       | MA | 3.247     | RN           | 6.294          |
| AL | 2.521     | MG | 37.015    | RO           | 4.635          |
| AM | 2.127     | MS | 2.011     | RR           | 293            |
| AP | 191       | MT | 3.512     | RS           | 17.643         |
| BA | 13.071    | PA | 4.577     | SC           | 7.882          |
| CE | 11.085    | PB | 6.917     | SP           | 71.632         |
| DF | 5.654     | PE | 12.209    | SE           | 3.844          |
| ES | 5.492     | PI | 5.278     | TO           | 381            |
| GO | 4.261     | PR | 10.486    | NI           | 0              |
|    |           | RJ | 19.189    | <b>Total</b> | <b>261.678</b> |

Mapa 1B. Volume de ligações recebidas por UF em números absolutos no mês de Ago/24

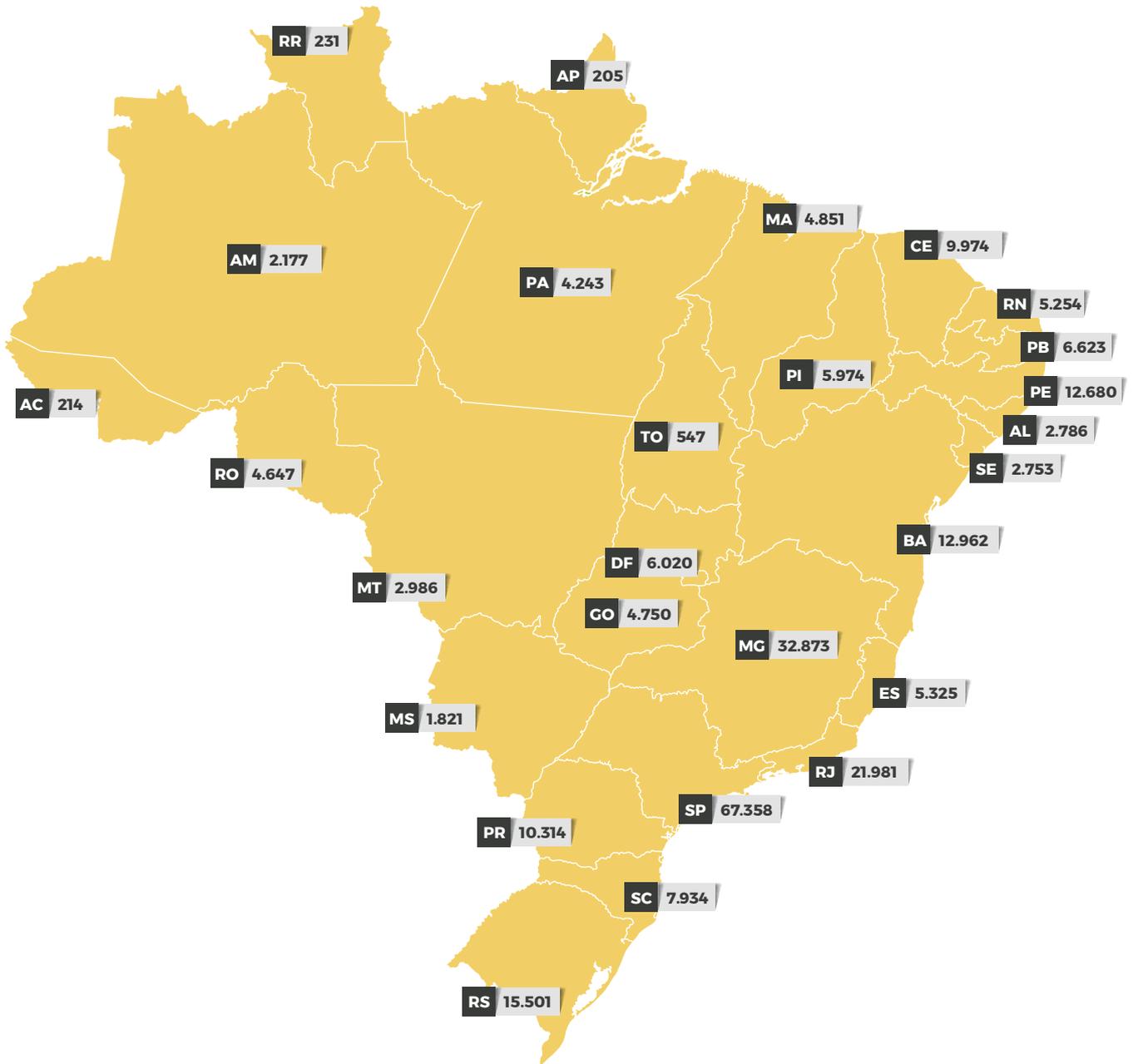
Brasil | 262.505 ligações recebidas



| UF | Recebidas | MA | 2.905  | RN           | 5.665          |
|----|-----------|----|--------|--------------|----------------|
| AC | 200       | MG | 35.308 | RO           | 6.047          |
| AL | 2.502     | MS | 2.189  | RR           | 206            |
| AM | 2.092     | MT | 3.314  | RS           | 16.705         |
| AP | 206       | PA | 4.077  | SC           | 9.357          |
| BA | 12.480    | PB | 6.305  | SP           | 72.438         |
| CE | 11.733    | PE | 13.111 | SE           | 3.526          |
| DF | 5.102     | PI | 5.743  | TO           | 336            |
| ES | 5.816     | PR | 10.970 | NI           | 0              |
| GO | 4.298     | RJ | 19.874 | <b>Total</b> | <b>262.505</b> |

Mapa 1C. Volume de ligações recebidas por UF em números absolutos no mês de Set/24

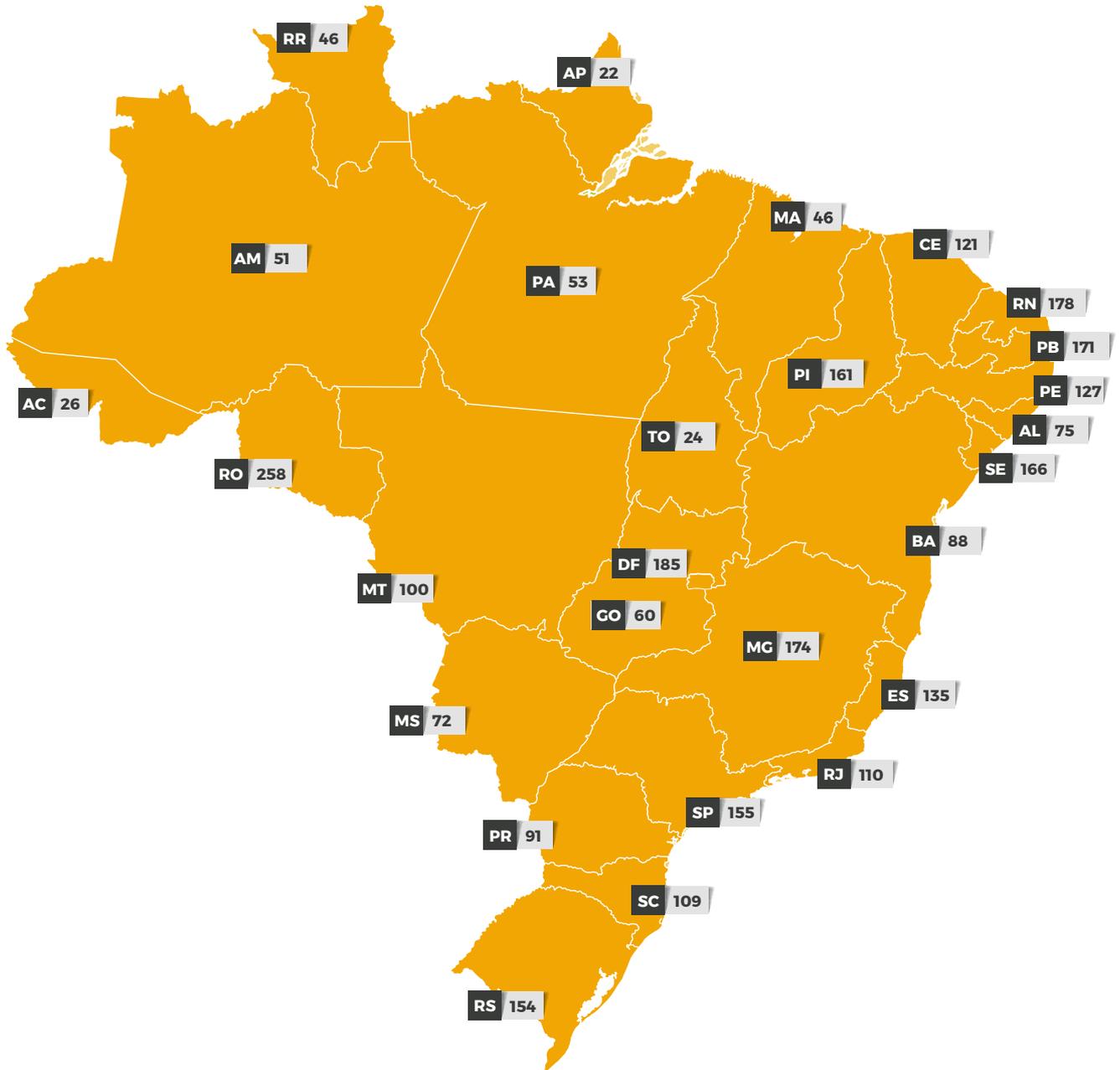
Brasil | 258.984 ligações recebidas



| UF | Recebidas | UF | Recebidas | UF           | Recebidas      |
|----|-----------|----|-----------|--------------|----------------|
| AC | 214       | MA | 4.851     | RN           | 5.254          |
| AL | 2.786     | MG | 32.873    | RO           | 4.647          |
| AM | 2.177     | MS | 1.821     | RR           | 231            |
| AP | 205       | MT | 2.986     | RS           | 15.501         |
| BA | 12.962    | PA | 4.243     | SC           | 7.934          |
| CE | 9.974     | PB | 6.623     | SP           | 67.358         |
| DF | 6.020     | PE | 12.680    | SE           | 2.753          |
| ES | 5.325     | PI | 5.974     | TO           | 547            |
| GO | 4.750     | PR | 10.314    | NI           | 0              |
|    |           | RJ | 21.981    | <b>Total</b> | <b>252.984</b> |

Mapa 2A. Volume de ligações recebidas por UF por 100 mil habitantes no mês de Jul/24

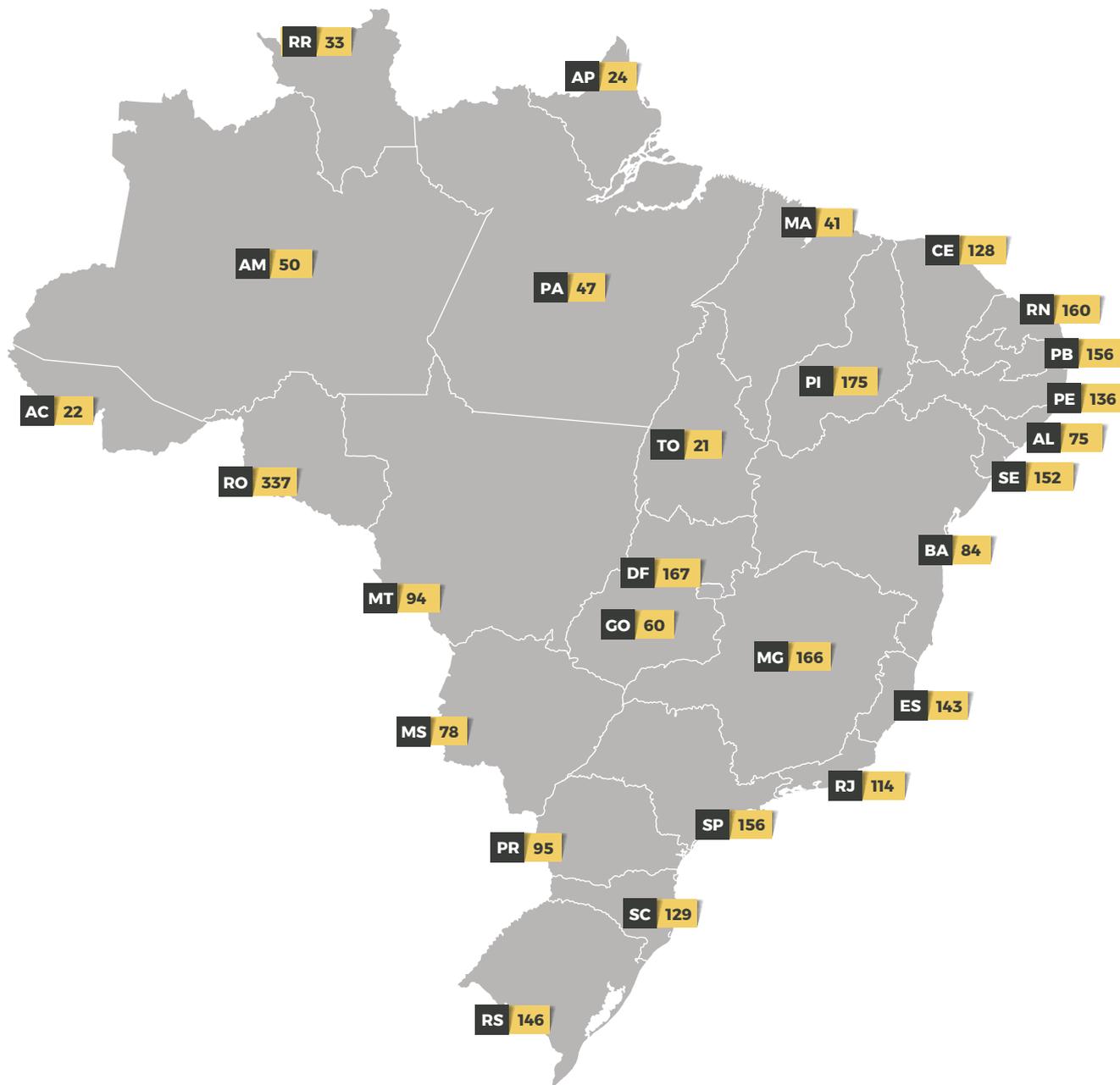
**Brasil | 124 ligações/100 mil habitantes**



| UF | Recebidas/100k | UF           | Recebidas/100k | UF | Recebidas/100k |
|----|----------------|--------------|----------------|----|----------------|
| MA | 46             | RN           | 178            |    |                |
| MG | 174            | RO           | 258            |    |                |
| MS | 72             | RR           | 46             |    |                |
| MT | 100            | RS           | 154            |    |                |
| PA | 53             | SC           | 109            |    |                |
| PB | 171            | SE           | 155            |    |                |
| PE | 127            | SP           | 166            |    |                |
| PI | 161            | TO           | 24             |    |                |
| PR | 91             | NI           | 0              |    |                |
| RJ | 110            | <b>Total</b> | <b>124</b>     |    |                |

Mapa 2B. Volume de ligações recebidas por UF por 100 mil habitantes no mês de Ago/24

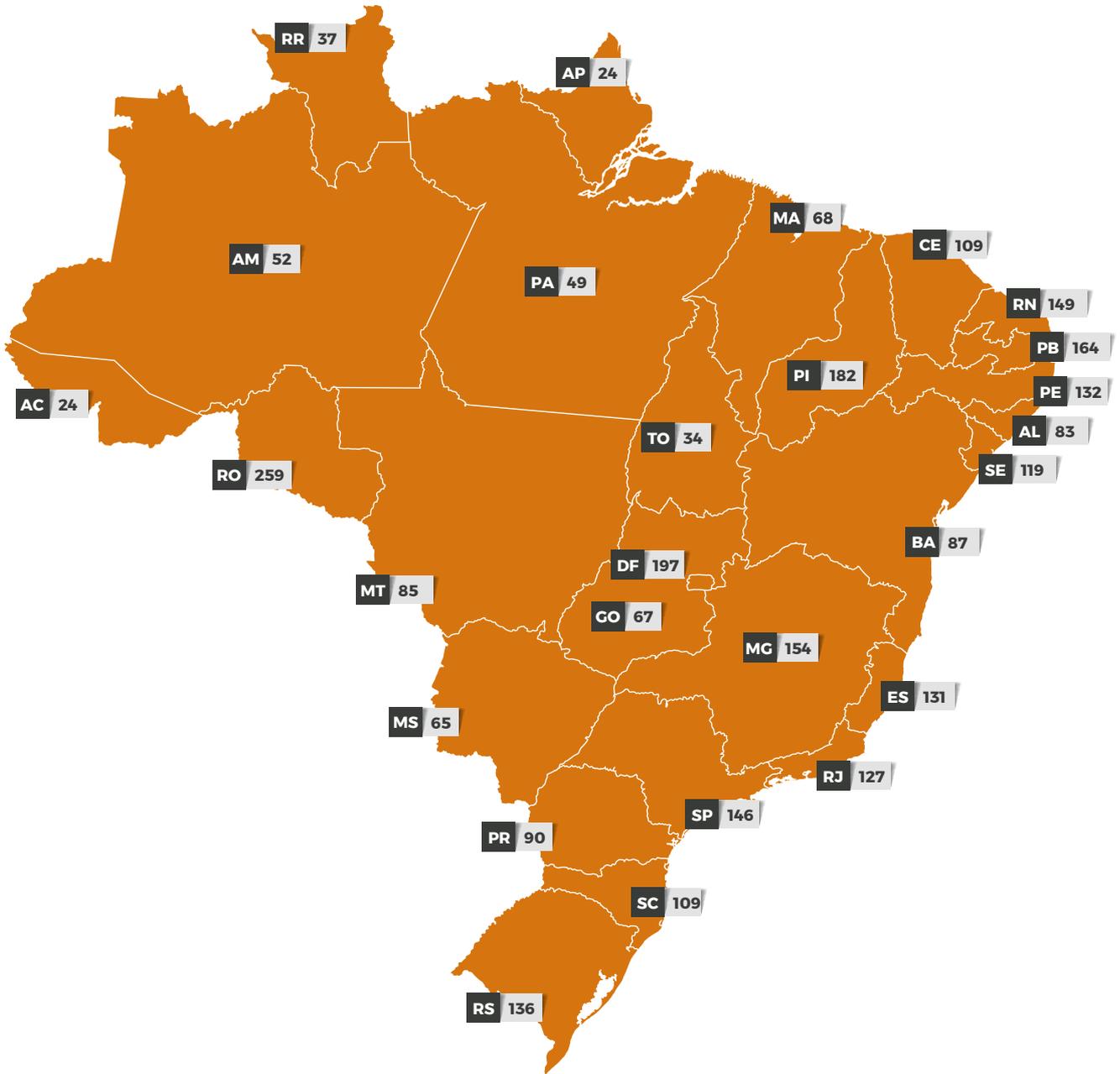
**Brasil | 124 ligações/100 mil habitantes**



| UF | Recebidas/100k | UF           | Recebidas/100k | UF | Recebidas/100k |
|----|----------------|--------------|----------------|----|----------------|
| MA | 41             | RN           | 160            |    |                |
| MG | 166            | RO           | 337            |    |                |
| MS | 78             | RR           | 33             |    |                |
| MT | 94             | RS           | 146            |    |                |
| PA | 47             | SC           | 129            |    |                |
| PB | 156            | SE           | 156            |    |                |
| PE | 136            | SP           | 156            |    |                |
| PI | 175            | TO           | 21             |    |                |
| PR | 95             | NI           | 0              |    |                |
| RJ | 114            | <b>Total</b> | <b>124</b>     |    |                |

Mapa 2C. Volume de ligações recebidas por UF por 100 mil habitantes no mês de Set/24

Brasil | 119 ligações/100 mil habitantes



| UF | Recebidas/100k | UF           | Recebidas/100k | UF | Recebidas/100k |
|----|----------------|--------------|----------------|----|----------------|
| MA | 68             | RN           | 149            |    |                |
| MG | 154            | RO           | 259            |    |                |
| MS | 65             | RR           | 37             |    |                |
| MT | 85             | RS           | 136            |    |                |
| PA | 49             | SC           | 109            |    |                |
| PB | 164            | SE           | 146            |    |                |
| PE | 132            | SP           | 119            |    |                |
| PI | 182            | TO           | 34             |    |                |
| PR | 90             | NI           | 0              |    |                |
| RJ | 127            | <b>Total</b> | <b>119</b>     |    |                |

## Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) 1/6 - Out/22 a Set/24

| Ligações recebidas por DDD |                |  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|----------------------------|----------------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| DDD                        | Estado         | Região   | Out/22 | Nov/22 | Dez/22 | Jan/23 | Fev/23 | Mar/23 | Abr/23 | Mai/23 | Jun/23 | Jul/23 | Ago/23 | Set/23 |
| DDD                        | Estado         | Região   | out/22 | nov/22 | dez/22 | jan/23 | fev/23 | mar/23 | abr/23 | mai/23 | jun/23 | jul/23 | ago/23 | set/23 |
| 11                         | São Paulo      | Região Metropolitana de São Paulo                | 38958  | 40828  | 45364  | 44.283 | 35.711 | 40.791 | 32.979 | 33.312 | 32.811 | 34.291 | 37.592 | 34.388 |
| 12                         | São Paulo      | São José dos Campos e Região.                    | 4481   | 4587   | 4952   | 5.196  | 4.150  | 3.674  | 3.699  | 3.995  | 3.302  | 3.734  | 3.536  | 4.310  |
| 13                         | São Paulo      | Região Metropolitana da Baixada Santista         | 7814   | 6787   | 6938   | 6.102  | 2.835  | 5.301  | 5.156  | 7.558  | 6.495  | 5.736  | 6.539  | 4.981  |
| 14                         | São Paulo      | Bauru, Jaú, Marília, Botucatu e Região           | 4253   | 3269   | 3196   | 3.429  | 3.267  | 3.362  | 3.155  | 3.099  | 2.834  | 3.031  | 3.919  | 3.371  |
| 15                         | São Paulo      | Sorocaba e Região                                | 5306   | 4503   | 3323   | 2.449  | 3.580  | 3.073  | 2.447  | 3.312  | 2.319  | 2.643  | 3.072  | 3.152  |
| 16                         | São Paulo      | Ribeirão Preto, São Carlos, Araçatuba e Região   | 9501   | 11956  | 11506  | 8.379  | 7.192  | 5.741  | 4.557  | 4.871  | 5.520  | 6.184  | 7.126  | 6.283  |
| 17                         | São Paulo      | São José do Rio Preto e Região                   | 1991   | 2128   | 2100   | 1.941  | 1.653  | 2.008  | 1.986  | 2.343  | 2.997  | 2.645  | 3.017  | 2.763  |
| 18                         | São Paulo      | Presidente Prudente, Araçatuba e Região          | 3441   | 2762   | 2702   | 2.966  | 1.838  | 3.361  | 3.101  | 3.385  | 2.772  | 3.789  | 3.480  | 3.037  |
| 19                         | São Paulo      | Região Metropolitana de Campinas                 | 11113  | 10768  | 11918  | 10.840 | 9.534  | 10.400 | 8.565  | 11.360 | 10.564 | 11.308 | 10.603 | 10.658 |
| 21                         | Rio de Janeiro | Região Metropolitana do Rio de Janeiro           | 21490  | 22334  | 23596  | 24.291 | 21.531 | 22.786 | 22.546 | 21.498 | 21.784 | 23.467 | 23.336 | 22.937 |
| 22                         | Rio de Janeiro | Campos dos Goytacazes e Região                   | 4095   | 4154   | 4752   | 3.600  | 2.999  | 4.045  | 3.296  | 3.760  | 3.670  | 3.848  | 2.616  | 2.695  |
| 24                         | Rio de Janeiro | Volta Redonda, Petrópolis e Região               | 1846   | 1524   | 1487   | 1.486  | 1.264  | 1.569  | 2.184  | 2.019  | 1.897  | 1.677  | 1.515  | 1.712  |
| 27                         | Espírito Santo | Região Metropolitana de Vitória                  | 4610   | 3971   | 5233   | 4.272  | 3.707  | 3.896  | 3.667  | 3.856  | 3.793  | 3.697  | 4.082  | 3.765  |
| 28                         | Espírito Santo | Cachoeiro de Itapemirim e Região                 | 679    | 1144   | 621    | 381    | 546    | 517    | 394    | 1.271  | 1.640  | 1.470  | 410    | 1.197  |
| 31                         | Minas Gerais   | Região Metropolitana de Belo Horizonte           | 14943  | 13406  | 13886  | 14.259 | 10.029 | 13.680 | 12.220 | 13.734 | 13.181 | 14.030 | 13.479 | 13.791 |
| 32                         | Minas Gerais   | Juiz de Fora e Região                            | 2456   | 2221   | 2121   | 2.421  | 2.249  | 3.779  | 3.193  | 3.501  | 2.392  | 3.696  | 3.096  | 2.533  |
| 33                         | Minas Gerais   | Governador Valadares e Região                    | 2457   | 2268   | 3130   | 1.837  | 1.347  | 1.472  | 1.695  | 1.752  | 1.745  | 1.708  | 1.631  | 2.046  |
| 34                         | Minas Gerais   | Uberlândia e região                              | 4215   | 3993   | 5373   | 4.570  | 3.418  | 4.108  | 2.852  | 3.977  | 3.477  | 3.544  | 3.781  | 3.439  |
| 35                         | Minas Gerais   | Poços de Caldas, Pouso Alegre, Varginha e Região | 10128  | 10540  | 10623  | 11.754 | 8.394  | 9.312  | 7.294  | 7.287  | 8.176  | 7.811  | 8.779  | 6.791  |
| 37                         | Minas Gerais   | Divinópolis, Itaúna e Região                     | 1582   | 1168   | 1561   | 1.563  | 1.236  | 1.276  | 1.255  | 1.500  | 1.492  | 1.905  | 2.216  | 1.825  |
| 38                         | Minas Gerais   | Montes Claros e Região                           | 3111   | 2496   | 2980   | 3.671  | 2.909  | 3.363  | 3.316  | 3.381  | 2.637  | 2.791  | 4.021  | 3.967  |
| 41                         | Paraná         | Região Metropolitana de Curitiba                 | 3912   | 5027   | 7079   | 7.566  | 4.610  | 5.909  | 4.884  | 5.917  | 4.706  | 5.031  | 5.980  | 6.280  |
| 42                         | Paraná         | Ponta Grossa e Região                            | 1255   | 634    | 343    | 912    | 487    | 326    | 302    | 637    | 922    | 755    | 743    | 841    |
| 43                         | Paraná         | Londrina e Região                                | 3354   | 2971   | 1739   | 2.112  | 1.807  | 1.716  | 1.525  | 2.397  | 2.276  | 2.270  | 1.742  | 2.057  |
| 44                         | Paraná         | Maringá e Região                                 | 935    | 844    | 591    | 1.097  | 1.197  | 1.403  | 1.194  | 1.256  | 995    | 1.339  | 1.426  | 1.390  |
| 45                         | Paraná         | Cascavel e Região                                | 619    | 317    | 315    | 281    | 266    | 440    | 427    | 630    | 435    | 474    | 596    | 505    |

## Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) 2/6 - Out/22 a Set/24

| Ligações recebidas por DDD |        |  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|----------------------------|--------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| DDD                        | Estado | Região   | Out/22 | Nov/22 | Dez/22 | Jan/23 | Fev/23 | Mar/23 | Abr/23 | Mai/23 | Jun/23 | Jul/23 | Ago/23 | Set/23 |
| 47                         | SC     | Joinville, Blumenau, Balneário Camboriú e Região | 2987   | 3392   | 3137   | 3.720  | 3.557  | 5.134  | 4.339  | 3.885  | 3.475  | 4.327  | 3.894  | 3.807  |
| 48                         | SC     | Região Metropolitana de Florianópolis e Criciúma | 3458   | 3831   | 3836   | 4.795  | 3.926  | 3.689  | 3.136  | 3.312  | 2.489  | 2.772  | 2.246  | 1.958  |
| 49                         | SC     | Chapecó, Lages e Região                          | 617    | 591    | 615    | 839    | 645    | 437    | 502    | 885    | 765    | 699    | 601    | 759    |
| 51                         | RS     | Região Metropolitana de Porto Alegre             | 7754   | 6341   | 7051   | 7.393  | 7.273  | 11.231 | 8.399  | 9.103  | 8.984  | 9.632  | 9.487  | 9.534  |
| 53                         | RS     | Pelotas e Região                                 | 608    | 692    | 622    | 1.819  | 2.019  | 1.849  | 450    | 406    | 431    | 342    | 277    | 341    |
| 54                         | RS     | Caxias do Sul e Região.                          | 5167   | 3708   | 4136   | 3.755  | 3.392  | 3.969  | 3.037  | 3.456  | 4.092  | 4.182  | 4.083  | 2.652  |
| 55                         | RS     | Santa Maria e Região                             | 7509   | 6782   | 8294   | 6.963  | 4.873  | 5.681  | 3.297  | 4.368  | 5.562  | 5.583  | 4.806  | 4.121  |
| 61                         | DF     | Distrito Federal e Goiás   Brasília e Região     | 6242   | 6661   | 5285   | 6.211  | 6.342  | 6.004  | 5.733  | 5.924  | 5.524  | 5.699  | 6.061  | 6.583  |
| 62                         | GO     | Região Metropolitana de Goiânia                  | 4501   | 4522   | 4695   | 3.769  | 3.771  | 3.657  | 3.376  | 2.785  | 2.835  | 3.240  | 3.002  | 2.964  |
| 63                         | TO     | Tocantins   Todos os municípios do estado        | 814    | 623    | 553    | 600    | 482    | 603    | 706    | 629    | 599    | 732    | 610    | 647    |
| 64                         | GO     | Rio Verde e Região                               | 1692   | 922    | 530    | 496    | 698    | 841    | 891    | 709    | 1.069  | 680    | 608    | 649    |
| 65                         | MT     | Região Metropolitana de Cuiabá                   | 3689   | 3690   | 4295   | 3.168  | 2.084  | 3.200  | 3.017  | 2.837  | 2.851  | 3.129  | 2.660  | 3.392  |
| 66                         | MT     | Mato Grosso                                      | 1109   | 780    | 799    | 929    | 860    | 1.114  | 996    | 884    | 821    | 740    | 813    | 683    |
| 67                         | MS     | Todos os municípios do estado                    | 1768   | 2028   | 1716   | 1.923  | 1.424  | 1.615  | 1.314  | 1.890  | 1.669  | 1.633  | 1.849  | 1.464  |
| 68                         | AC     | Todos os municípios do estado                    | 638    | 493    | 745    | 970    | 704    | 666    | 671    | 480    | 820    | 818    | 687    | 619    |
| 69                         | RO     | Todos os municípios do estado                    | 3996   | 1669   | 3007   | 3.032  | 652    | 1.812  | 3.013  | 1.284  | 914    | 923    | 2.024  | 3.513  |
| 71                         | BA     | Região Metropolitana de Salvador                 | 7917   | 7807   | 7985   | 7.955  | 6.547  | 6.914  | 6.461  | 6.563  | 7.050  | 7.911  | 7.514  | 5.721  |
| 73                         | BA     | Itabuna, Ilhéus e Região                         | 2098   | 1616   | 1575   | 1.689  | 1.277  | 1.352  | 1.391  | 1.645  | 1.301  | 1.411  | 1.335  | 1.448  |
| 74                         | BA     | Juazeiro e Região                                | 879    | 711    | 483    | 626    | 546    | 736    | 832    | 752    | 607    | 591    | 630    | 714    |
| 75                         | BA     | Feira de Santana e Região                        | 8758   | 6641   | 6439   | 6.267  | 3.315  | 3.867  | 3.584  | 3.747  | 3.706  | 3.658  | 3.846  | 3.100  |
| 77                         | BA     | Vitória da Conquista e Região                    | 1590   | 1274   | 1205   | 1.081  | 1.136  | 1.480  | 1.431  | 1.367  | 1.350  | 1.420  | 1.414  | 1.325  |
| 79                         | SE     | Todos os municípios do estado                    | 4365   | 4202   | 5084   | 4.737  | 3.809  | 4.445  | 3.677  | 4.515  | 3.717  | 3.965  | 4.778  | 3.955  |
| 81                         | PE     | Região Metropolitana de Recife                   | 8945   | 9592   | 8107   | 8.302  | 7.317  | 8.715  | 9.258  | 8.874  | 9.814  | 9.896  | 9.522  | 10.426 |
| 82                         | AL     | Todos os municípios do estado                    | 4920   | 7208   | 6937   | 6.322  | 5.048  | 4.244  | 3.429  | 3.465  | 3.384  | 3.568  | 2.962  | 3.433  |
| 83                         | PB     | Todos os municípios do estado                    | 8288   | 7543   | 8762   | 7.324  | 9.153  | 9.841  | 8.124  | 10.150 | 7.943  | 9.843  | 8.631  | 8.935  |
| 84                         | RN     | Todos os municípios do estado                    | 5854   | 5403   | 6610   | 6.928  | 5.201  | 6.541  | 5.941  | 7.492  | 8.534  | 6.942  | 5.350  | 5.661  |

## Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) 3/6 - Out/22 a Set/24

| Ligações recebidas por DDD |        |                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|----------------------------|--------|-----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| DDD                        | Estado | Região                            | Out/22 | Nov/22 | Dez/22 | Jan/23 | Fev/23 | Mar/23 | Abr/23 | Mai/23 | Jun/23 | Jul/23 | Ago/23 | Set/23 |
| 85                         | CE     | Região Metropolitana de Fortaleza | 9613   | 9122   | 10193  | 10.950 | 8.863  | 9.844  | 9.623  | 9.554  | 10.779 | 9.404  | 10.742 | 10.490 |
| 86                         | PI     | Região de Teresina.               | 4839   | 5628   | 4499   | 5.234  | 5.665  | 5.696  | 4.815  | 4.409  | 5.188  | 5.044  | 5.719  | 5.128  |
| 87                         | PE     | Região de Petrolina               | 5125   | 4959   | 4010   | 3.548  | 3.824  | 3.221  | 2.303  | 2.622  | 3.206  | 3.502  | 4.016  | 2.334  |
| 88                         | CE     | Região de Juazeiro do Norte.      | 4161   | 4049   | 3477   | 3.712  | 3.438  | 3.367  | 3.205  | 3.248  | 3.509  | 3.876  | 3.059  | 2.838  |
| 89                         | PI     | Região de Picos e Floriano        | 898    | 550    | 575    | 827    | 734    | 619    | 637    | 933    | 830    | 1.202  | 2.388  | 1.884  |
| 91                         | PA     | Região Metropolitana de Belém     | 2960   | 3320   | 3188   | 3.057  | 2.800  | 3.336  | 2.913  | 3.338  | 2.862  | 2.750  | 3.176  | 2.922  |
| 92                         | AM     | Região de Manaus                  | 1083   | 1138   | 810    | 1.206  | 1.223  | 1.340  | 1.397  | 1.578  | 1.640  | 1.362  | 1.580  | 1.342  |
| 93                         | PA     | Região de Santarém                | 808    | 332    | 339    | 431    | 564    | 409    | 802    | 526    | 517    | 521    | 456    | 272    |
| 94                         | PA     | Região de Marabá                  | 633    | 510    | 543    | 640    | 506    | 542    | 726    | 633    | 524    | 453    | 410    | 473    |
| 95                         | RO     | Todos os municípios do estado     | 282    | 222    | 179    | 283    | 220    | 294    | 316    | 263    | 266    | 103    | 39     | 59     |
| 96                         | AM     | Todos os municípios do estado     | 361    | 396    | 339    | 326    | 203    | 385    | 356    | 355    | 263    | 248    | 251    | 348    |
| 97                         | AM     | Região de Tefé e Coari            | 1678   | 1762   | 360    | 1.812  | 2.875  | 740    | 1.312  | 2.024  | 3.894  | 3.553  | 3.722  | 2.663  |
| 98                         | MA     | Região Metropolitana de São Luís  | 2756   | 2800   | 1413   | 1.548  | 3.530  | 2.070  | 2.271  | 2.017  | 1.541  | 1.726  | 1.529  | 1.223  |
| 99                         | MA     | Região de Imperatriz.             | 2145   | 1282   | 1534   | 1.935  | 1.454  | 2.464  | 1.461  | 1.534  | 1.107  | 1.075  | 1.907  | 1.680  |
| 0                          | SI     |                                   | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
| Anony<br>XXXX<>            | SI     |                                   | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |

## Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) 4/6 - Out/22 a Set/24

| Ligações recebidas por DDD |        |  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|----------------------------|--------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| DDD                        | Estado | Região   | Out/23 | Nov/23 | Dez/23 | Jan/24 | Fev/24 | Mar/24 | Abr/24 | Mai/24 | Jun/24 | Jul/24 | Ago/24 | Set/24 |
| 11                         | SP     | Região Metropolitana de São Paulo                | 35.112 | 34.051 | 35.041 | 33.098 | 30.898 | 28.302 | 32.595 | 27.884 | 26.959 | 29.128 | 31.619 | 28.493 |
| 12                         | SP     | São José dos Campos e Região.                    | 3.477  | 3.425  | 3.656  | 3.541  | 3.662  | 4.472  | 3.809  | 4.451  | 3.648  | 3.728  | 3.393  | 3.481  |
| 13                         | SP     | Região Metropolitana da Baixada Santista         | 5.423  | 5.882  | 6.013  | 6.830  | 5.925  | 6.403  | 6.855  | 6.011  | 6.883  | 6.245  | 6.765  | 6.296  |
| 14                         | SP     | Bauru, Jaú, Marília, Botucatu e Região           | 3.123  | 3.135  | 2.401  | 2.610  | 2.771  | 2.392  | 3.037  | 2.818  | 2.969  | 2.188  | 2.388  | 2.758  |
| 15                         | SP     | Sorocaba e Região                                | 1.551  | 2.348  | 2.942  | 4.177  | 3.051  | 2.652  | 2.147  | 3.311  | 2.941  | 3.927  | 4.488  | 3.520  |
| 16                         | SP     | Ribeirão Preto, São Carlos, Araraquara e Região  | 5.553  | 6.209  | 6.072  | 5.994  | 6.430  | 8.520  | 10.104 | 9.538  | 9.532  | 9.798  | 8.654  | 6.542  |
| 17                         | SP     | São José do Rio Preto e Região                   | 2.585  | 1.644  | 1.314  | 1.370  | 1.365  | 1.430  | 1.887  | 1.945  | 2.387  | 1.872  | 1.884  | 2.342  |
| 18                         | SP     | Presidente Prudente, Araçatuba e Região          | 3.014  | 2.818  | 3.036  | 3.294  | 3.206  | 3.778  | 2.491  | 2.538  | 2.413  | 2.123  | 2.060  | 3.582  |
| 19                         | SP     | Região Metropolitana de Campinas                 | 10.646 | 9.719  | 11.342 | 11.027 | 10.360 | 10.593 | 10.727 | 12.056 | 11.479 | 12.623 | 11.187 | 10.344 |
| 21                         | RJ     | Região Metropolitana do Rio de Janeiro           | 21.983 | 23.293 | 25.948 | 25.064 | 21.733 | 21.143 | 20.278 | 19.065 | 17.428 | 16.461 | 16.706 | 18.932 |
| 22                         | RJ     | Campos dos Goytacazes e Região                   | 2.334  | 2.015  | 2.678  | 3.479  | 3.530  | 2.445  | 3.461  | 2.736  | 1.745  | 1.595  | 1.843  | 1.822  |
| 24                         | RJ     | Volta Redonda, Petrópolis e Região               | 1.999  | 1.940  | 1.936  | 1.483  | 1.468  | 1.396  | 1.178  | 984    | 1.056  | 1.133  | 1.325  | 1.227  |
| 27                         | ES     | Região Metropolitana de Vitória                  | 3.985  | 5.208  | 5.892  | 4.803  | 3.383  | 3.818  | 3.649  | 3.551  | 3.348  | 3.849  | 4.131  | 4.303  |
| 28                         | ES     | Cachoeiro de Itapemirim e Região                 | 1.609  | 1.504  | 1.829  | 1.540  | 1.335  | 1.271  | 1.407  | 1.417  | 1.123  | 1.643  | 1.685  | 1.022  |
| 31                         | MG     | Região Metropolitana de Belo Horizonte           | 12.862 | 11.928 | 13.324 | 13.584 | 11.565 | 10.647 | 10.454 | 10.249 | 8.923  | 11.938 | 12.358 | 12.762 |
| 32                         | MG     | Juiz de Fora e Região                            | 2.317  | 2.562  | 2.644  | 2.908  | 2.116  | 2.353  | 3.140  | 2.970  | 5.301  | 4.602  | 3.203  | 2.866  |
| 33                         | MG     | Governador Valadares e Região                    | 1.569  | 1.311  | 1.577  | 2.201  | 1.662  | 1.288  | 1.387  | 1.368  | 1.923  | 2.054  | 2.170  | 1.608  |
| 34                         | MG     | Uberlândia e região                              | 3.448  | 3.899  | 3.100  | 3.071  | 2.947  | 2.910  | 3.720  | 3.487  | 3.381  | 4.045  | 3.778  | 2.941  |
| 35                         | MG     | Poços de Caldas, Pouso Alegre, Varginha e Região | 5.592  | 6.809  | 6.783  | 9.237  | 9.025  | 8.880  | 8.748  | 10.192 | 8.240  | 11.022 | 10.040 | 8.550  |
| 37                         | MG     | Divinópolis, Itaúna e Região                     | 1.766  | 2.247  | 2.034  | 1.722  | 1.230  | 982    | 932    | 1.187  | 979    | 1.298  | 1.322  | 1.467  |
| 38                         | MG     | Montes Claros e Região                           | 3.444  | 3.654  | 2.616  | 2.663  | 2.458  | 3.130  | 2.748  | 2.150  | 1.671  | 2.056  | 2.437  | 2.679  |
| 41                         | PR     | Região Metropolitana de Curitiba                 | 5.399  | 4.977  | 6.641  | 5.916  | 6.228  | 5.504  | 5.513  | 6.583  | 5.301  | 5.978  | 6.035  | 5.761  |
| 42                         | PR     | Ponta Grossa e Região                            | 711    | 593    | 743    | 1.347  | 1.334  | 1.305  | 1.172  | 1.298  | 1.388  | 857    | 2.054  | 1.681  |
| 43                         | PR     | Londrina e Região                                | 1.814  | 2.648  | 2.365  | 1.989  | 1.845  | 1.874  | 1.917  | 1.439  | 2.129  | 2.037  | 1.694  | 1.477  |
| 44                         | PR     | Maringá e Região                                 | 951    | 780    | 1.390  | 1.130  | 746    | 1.037  | 807    | 1.182  | 1.818  | 1.074  | 727    | 891    |
| 45                         | PR     | Cascavel e Região                                | 453    | 436    | 355    | 572    | 371    | 553    | 425    | 258    | 506    | 451    | 345    | 348    |
| 46                         | PR     | Francisco Beltrão, Pato Branco e Região          | 224    | 160    | 151    | 168    | 84     | 99     | 126    | 109    | 95     | 89     | 115    | 156    |

## Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) 5/6 - Out/22 a Set/24

| Ligações recebidas por DDD |        |  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|----------------------------|--------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| DDD                        | Estado | Região   | Out/23 | Nov/23 | Dez/23 | Jan/24 | Fev/24 | Mar/24 | Abr/24 | Mai/24 | Jun/24 | Jul/24 | Ago/24 | Set/24 |
| 47                         | SC     | Joinville, Blumenau, Balneário Camboriú e Região | 3.071  | 3.656  | 4.623  | 4.865  | 3.611  | 4.264  | 4.423  | 5.921  | 3.973  | 3.974  | 4.993  | 3.974  |
| 48                         | SC     | Região Metropolitana de Florianópolis e Criciúma | 1.370  | 1.768  | 2.605  | 2.533  | 3.053  | 2.542  | 3.347  | 2.119  | 2.052  | 3.384  | 3.352  | 2.931  |
| 49                         | SC     | Chapecó, Lages e Região                          | 836    | 519    | 689    | 737    | 486    | 571    | 455    | 366    | 396    | 524    | 1.012  | 1.029  |
| 51                         | RS     | Região Metropolitana de Porto Alegre             | 7.994  | 8.264  | 8.457  | 8.176  | 8.272  | 7.533  | 7.898  | 6.267  | 5.668  | 6.846  | 6.557  | 6.696  |
| 53                         | RS     | Pelotas e Região                                 | 279    | 265    | 1.497  | 597    | 381    | 445    | 583    | 348    | 350    | 347    | 675    | 598    |
| 54                         | RS     | Caxias do Sul e Região.                          | 2.070  | 2.632  | 2.910  | 2.600  | 2.137  | 3.007  | 2.821  | 2.594  | 2.620  | 3.415  | 4.283  | 3.320  |
| 55                         | RS     | Santa Maria e Região                             | 4.302  | 3.639  | 3.748  | 5.458  | 4.894  | 5.137  | 5.476  | 5.329  | 4.918  | 7.035  | 5.190  | 4.887  |
| 61                         | DF     | Distrito Federal e Goiás   Brasília e Região     | 4.981  | 4.594  | 5.597  | 6.014  | 5.602  | 4.993  | 5.294  | 5.741  | 5.417  | 5.654  | 5.102  | 6.020  |
| 62                         | GO     | Região Metropolitana de Goiânia                  | 3.256  | 3.363  | 3.922  | 3.208  | 2.690  | 2.883  | 3.302  | 3.041  | 3.051  | 3.165  | 3.283  | 3.787  |
| 63                         | TO     | Tocantins   Todos os municípios do estado        | 487    | 507    | 540    | 844    | 415    | 501    | 510    | 394    | 372    | 381    | 336    | 547    |
| 64                         | GO     | Rio Verde e Região                               | 506    | 557    | 464    | 426    | 445    | 458    | 649    | 1.142  | 885    | 1.096  | 1.015  | 963    |
| 65                         | MT     | Região Metropolitana de Cuiabá                   | 3.416  | 4.299  | 4.683  | 3.398  | 3.658  | 3.161  | 2.606  | 2.536  | 2.063  | 2.897  | 2.902  | 2.367  |
| 66                         | MT     | Mato Grosso                                      | 779    | 868    | 820    | 868    | 696    | 902    | 590    | 722    | 683    | 615    | 412    | 619    |
| 67                         | MS     | Todos os municípios do estado                    | 1.306  | 1.794  | 1.337  | 2.653  | 1.809  | 1.875  | 1.792  | 2.249  | 2.552  | 2.011  | 2.189  | 1.821  |
| 68                         | AC     | Todos os municípios do estado                    | 515    | 639    | 398    | 387    | 388    | 394    | 409    | 272    | 294    | 231    | 200    | 214    |
| 69                         | RO     | Todos os municípios do estado                    | 3.227  | 2.803  | 2.908  | 3.499  | 2.217  | 2.841  | 3.944  | 3.992  | 3.160  | 4.635  | 6.047  | 4.647  |
| 71                         | BA     | Região Metropolitana de Salvador                 | 5.812  | 8.138  | 6.955  | 7.503  | 6.837  | 6.617  | 6.301  | 6.335  | 7.850  | 7.277  | 7.334  | 7.145  |
| 73                         | BA     | Itabuna, Ilhéus e Região                         | 1.365  | 1.572  | 1.467  | 1.347  | 1.423  | 1.286  | 1.414  | 1.118  | 993    | 1.122  | 1.218  | 1.395  |
| 74                         | BA     | Juazeiro e Região                                | 539    | 823    | 743    | 742    | 585    | 452    | 623    | 525    | 557    | 462    | 585    | 609    |
| 75                         | BA     | Feira de Santana e Região                        | 2.755  | 4.152  | 2.865  | 2.183  | 1.837  | 1.842  | 2.572  | 2.183  | 2.905  | 2.760  | 2.376  | 2.596  |
| 77                         | BA     | Vitória da Conquista e Região                    | 1.201  | 1.536  | 2.066  | 2.499  | 1.340  | 1.039  | 1.311  | 1.214  | 1.048  | 1.450  | 967    | 1.217  |
| 79                         | SE     | Todos os municípios do estado                    | 4.521  | 3.879  | 4.473  | 3.556  | 2.369  | 2.970  | 2.763  | 3.329  | 3.759  | 3.844  | 3.526  | 2.753  |
| 81                         | PE     | Região Metropolitana de Recife                   | 9.643  | 9.665  | 11.781 | 10.769 | 10.355 | 10.342 | 9.499  | 9.165  | 9.072  | 9.408  | 10.509 | 9.627  |
| 82                         | AL     | Todos os municípios do estado                    | 3.001  | 3.071  | 2.333  | 3.006  | 2.850  | 2.744  | 2.820  | 2.881  | 2.024  | 2.521  | 2.502  | 2.786  |
| 83                         | PB     | Todos os municípios do estado                    | 9.898  | 9.852  | 9.420  | 8.460  | 7.388  | 6.832  | 6.356  | 8.011  | 7.939  | 6.917  | 6.305  | 6.623  |
| 84                         | RN     | Todos os municípios do estado                    | 4.748  | 5.432  | 4.387  | 5.732  | 5.109  | 5.563  | 6.361  | 6.196  | 5.760  | 6.294  | 5.665  | 5.254  |

## Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) 6/6 - Out/22 a Set/24

| Ligações recebidas por DDD |        |                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|----------------------------|--------|-----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| DDD                        | Estado | Região                            | Out/23 | Nov/23 | Dez/23 | Jan/24 | Fev/24 | Mar/24 | Abr/24 | Mai/24 | Jun/24 | Jul/24 | Ago/24 | Set/24 |
| 85                         | CE     | Região Metropolitana de Fortaleza | 10.871 | 12.315 | 11.009 | 11.132 | 9.825  | 8.338  | 8.954  | 8.111  | 8.290  | 8.820  | 9.546  | 7.364  |
| 86                         | PI     | Região de Teresina.               | 4.109  | 5.514  | 4.707  | 6.029  | 5.681  | 4.855  | 4.940  | 5.130  | 4.428  | 3.991  | 4.578  | 4.811  |
| 87                         | PE     | Região de Petrolina               | 2.467  | 3.915  | 2.719  | 1.968  | 1.909  | 2.719  | 2.922  | 2.101  | 1.957  | 2.801  | 2.602  | 3.053  |
| 88                         | CE     | Região de Juazeiro do Norte.      | 2.440  | 2.503  | 2.789  | 3.070  | 4.437  | 5.082  | 2.478  | 1.942  | 2.304  | 2.265  | 2.187  | 2.610  |
| 89                         | PI     | Região de Picos e Floriano        | 1.713  | 1.188  | 1.621  | 1.372  | 1.342  | 1.124  | 1.434  | 1.649  | 1.464  | 1.287  | 1.165  | 1.163  |
| 91                         | PA     | Região Metropolitana de Belém     | 2.675  | 2.821  | 2.937  | 3.495  | 2.419  | 3.109  | 3.727  | 3.363  | 2.657  | 3.898  | 3.510  | 3.458  |
| 92                         | AM     | Região de Manaus                  | 1.156  | 1.024  | 1.054  | 1.935  | 1.222  | 1.243  | 1.019  | 1.226  | 1.015  | 1.302  | 1.249  | 1.218  |
| 93                         | PA     | Região de Santarém                | 264    | 262    | 201    | 283    | 197    | 385    | 254    | 281    | 189    | 203    | 169    | 264    |
| 94                         | PA     | Região de Marabá                  | 331    | 351    | 369    | 577    | 477    | 496    | 478    | 448    | 438    | 476    | 398    | 521    |
| 95                         | RR     | Todos os municípios do estado     | 187    | 285    | 373    | 329    | 333    | 312    | 283    | 139    | 299    | 293    | 206    | 231    |
| 96                         | AP     | Todos os municípios do estado     | 236    | 194    | 227    | 459    | 282    | 218    | 251    | 232    | 208    | 191    | 206    | 205    |
| 97                         | AM     | Região de Tefé e Coari            | 1.272  | 1.760  | 620    | 753    | 1.693  | 1.241  | 578    | 872    | 1.056  | 825    | 843    | 959    |
| 98                         | MA     | Região Metropolitana de São Luís  | 1.103  | 1.734  | 1.671  | 1.566  | 1.368  | 1.319  | 1.550  | 1.502  | 1.390  | 1.801  | 1.889  | 3.905  |
| 99                         | MA     | Região de Imperatriz.             | 668    | 974    | 1.403  | 1.834  | 812    | 713    | 1.542  | 1.429  | 1.524  | 1.446  | 1.016  | 946    |
| 0                          | SI     |                                   | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
| Anony<br>xxxx->            | SI     |                                   | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |

# Expediente

**Projeto Editorial e Gráfico:** LVBA Comunicação  
**Redação:** Leila Herédia  
**Design:** Hunald Vale

## **Iniciativa e informações**

CVV - Centro de Valorização da Vida

