

Relatório de Atividades Nacionais do CVV

3º Trimestre de 2023

(Jul | Ago | Set)



Centro de Valorização da Vida

Organização da sociedade civil sem finalidades
lucrativas, de caráter filantrópico (1962),
reconhecida como Entidade de Utilidade
Pública Federal (1973, Decreto-Lei 73.348).

Membros do Conselho Diretor

Alankardec Gonzalez
Anildo Fernandes
Antonio Carlos Braga dos Santos
Davi Cava
Edgar Lourençon
Eulália Alves dos Santos
Leila Herédia
Lorival Marcusso Blanco
Milton Gabbai
Renato Caetano de Jesus

Contatos CVV

- Endereço

Centro de Valorização da Vida - CVV

Estrada Dr. Bezerra de Menezes, 700
Torrão de Ouro | CEP: 12229-380
São José dos Campo - SP

e-mail administrativo: cvv@cvv.org.br

- Atendimento para apoio emocional

188 - Telefone nacional 24 horas
(sem custo de ligação, conforme acordo
de cooperação técnica com o Ministério
da Saúde)

- E-mail

cvv.org.br/e-mail

- Chat

cvv.org.br/chat

- Redes Sociais

 [@cvvoficial](https://www.facebook.com/cvvoficial)

 [@cvvoficial](https://www.instagram.com/cvvoficial)

 [@CVVoficial](https://twitter.com/CVVoficial)

 [comovai voce?](#)

 [@cvvoficial](https://www.tiktok.com/@cvvoficial)

 [/in/cvvoficial](https://www.linkedin.com/company/cvvoficial)

 [@cvvoficial](https://www.youtube.com/cvvoficial)

 www.cvv.org.br

Sumário

| | |
|---|----|
| Carta do Conselho Diretor | 06 |
| CVV em visão geral | 07 |
| Modelo de apoio emocional do CVV | 08 |
| Linha do tempo do CVV | 09 |
| Resultados do atendimento telefônico no período | 13 |
| a. Volume de ligações em 24 meses | 13 |
| b. Disponibilidade dos voluntários | 14 |
| c. Local de atendimento pelos voluntários | 15 |
| d. Tempo das ligações | 16 |
| e. Origem das ligações | 19 |
| Expediente | 30 |

Lista de elementos gráficos

| | |
|---|-----------|
| Gráfico 1. Volume de ligações atendidas em 15 meses - Jul/22 a Set/23 | 13 |
| Gráfico 2. Volume de ligações atendidas vs. abandonadas em 15 meses - Jul/22 a Set/23 | 14 |
| Gráfico 3. Disponibilidade de horas e voluntários Jul/22 a Set/23 | 15 |
| Gráfico 4. Atendimentos remotos vs. Atendimentos em postos físicos em 15 meses - Jul/22 a Set/23 | 16 |
| Gráfico 5. Tempo médio de atendimento, em minutos - Out/22 a Set/23 | 16 |
| Gráfico 6A. Número de atendimentos por faixas de tempo, em minutos - Jul/23 | 17 |
| Gráfico 6B. Número de atendimentos por faixas de tempo, em minutos - Ago/23 | 17 |
| Gráfico 6C. Número de atendimentos por faixas de tempo, em minutos - Set/23 | 17 |
| Gráfico 7A. Tempo médio de espera e Média de voluntários disponíveis - Jul/23 | 18 |
| Gráfico 7B. Tempo médio de espera e Média de voluntários disponíveis - Ago/23 | 18 |
| Gráfico 7C. Tempo médio de espera e Média de voluntários disponíveis - Set/23 | 19 |
| Gráfico 8. Origem da ligação por tipo de telefone em 24 meses - Out/21 a Set/23 | 19 |
| Mapa 1A. Volume de ligações recebidas por UF em números absolutos no mês de Jul/23 | 21 |
| Mapa 1B. Volume de ligações recebidas por UF em números absolutos no mês de Ago/23 | 22 |
| Mapa 1C. Volume de ligações recebidas por UF em números absolutos no mês de Set/23 | 23 |
| Mapa 2A. Volume de ligações recebidas por UF por 100 mil habitantes no mês de Jul/23 | 24 |
| Mapa 2B. Volume de ligações recebidas por UF por 100 mil habitantes no mês de Ago/23 | 25 |
| Mapa 2C. Volume de ligações recebidas por UF por 100 mil habitantes no mês de Set/23 | 26 |
| Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) | 27 |

Carta do Conselho Diretor

Desde a sua origem, há mais de seis décadas, o CVV atua no campo da prevenção do suicídio de duas formas: oferecendo atendimento às pessoas que precisam de apoio para os momentos difíceis e realizando um trabalho de difusão de conhecimento para sensibilização e conscientização da população acerca da importância de as pessoas se ouvirem e se apoiarem mutuamente, dessa forma, de maneira indireta, contribuindo para a prevenção do suicídio.

A partir de 2015, com a criação do Setembro Amarelo, encontramos uma maneira bem objetiva e abrangente de tratarmos desse tema. Foi um recurso importante e legítimo para trazermos a pauta para diferentes públicos e ambientes, como imprensa, influenciadores digitais, escolas, empresas, poder público, artistas e dentro das famílias. Após 8 anos, podemos observar o quanto a sociedade está mais aberta ao assunto suicídio, com menos tabus e medo de buscar ajuda, consciente de que é um tema difícil, doloroso, mas que temos alternativas de apoio para superar as dificuldades.

É inegável o quanto o movimento do Setembro Amarelo cresceu nestes anos. Tomou proporções gigantescas e hoje é abraçado por diversos representantes da sociedade civil, do setor de saúde e do poder público, bem como por pessoas físicas e jurídicas. Com o amadurecimento do tema suicídio, e com a divulgação espontânea do Setembro Amarelo, o CVV optou por reforçar, de forma efetiva, a disponibilidade dos seus voluntários durante este mês em que as pessoas estão mais abertas para falar sobre suicídio e sua prevenção. Neste ano, nosso tema foi “Acolher é cuidar”,

direcionando nossa campanha para a conscientização da importância de se ouvir de forma acolhedora, ou seja, acolher para cuidar.

É comum que, a partir de agosto, em uma fase de “pré-campanha”, a procura pelo serviço do CVV aumente. No trimestre contemplado neste relatório (julho, agosto e setembro de 2023), foram 695.955 ligações atendidas. No período anterior, nossos voluntários escutaram quem nos buscou por 651.166 vezes. Em contrapartida, conseguimos reduzir o número de ligações abandonadas, que caiu de 157.379 para 147.971.

Este trimestre também marca os 5 anos de funcionamento integral do 188 em todo o território nacional. O serviço de apoio emocional gratuito e sem qualquer tarifação telefônica mostra-se consolidado: a média mensal de ligações atendidas por dia neste ano chega a 7.646 e já ultrapassa 2 milhões ao longo destes nove meses de 2023.

Temos certeza que há muito por fazer, mas também sabemos que temos feito muito e no limite dos nossos esforços.

Reforçamos nosso compromisso diário com a vida e convidamos você a seguir junto conosco.

Conselho Diretor do Centro de Valorização da Vida

CVV em visão geral



Entidade independente

Sem vínculos político-partidários, religiosos, governamentais ou com a iniciativa privada.



Financiado pela mobilização dos voluntários

Basicamente por doações de pessoas físicas e jurídicas.



Oferece apoio emocional e prevenção do suicídio

De forma sigilosa e gratuita, exclusivamente por meio de voluntários.



3.500 voluntários

Devidamente selecionados e preparados.



3.431.628 apoios emocionais em 2022

Pelo telefone 188, e-mail, chat e pessoalmente.



2.800.000 contatos além dos atendimentos em 2019

Grupos de Apoio a Sobreviventes do Suicídio, palestras, cursos, ações em situação de calamidade, entre outros.



10 endereços com Grupos de Apoio a Sobreviventes do Suicídio

Grupos gratuitos.



Convênio com o Ministério da Saúde

Para utilização do 188, telefone nacional sem custo de ligação, desde 2015.



Associado ao Befrienders Worldwide

(www.befrienders.org)



110 postos de atendimento

em 24 UFs.



Um dos mobilizadores do Setembro Amarelo

Mês mundial de prevenção do suicídio, seu início, desde 2015.



Organizador do Simpósio Internacional de Prevenção do Suicídio

Evento anual desde 2011.

Modelo de apoio emocional do CVV

O CVV parte do pressuposto de que tanto o sofrimento, em seus diversos nomes e matizes, quanto a busca por seu alívio são experiências constitutivas de todos nós, sem exceção. Mais ainda, falar sobre o próprio sofrimento em um ambiente acolhedor e respeitoso é um dos caminhos pelos quais se pode restabelecer o equilíbrio emocional.

O CVV defende que somos todos capazes de tomar decisões sobre nossas próprias vidas e que temos necessidade de socialização, autonomia, conservação e autorrealização, embora sejamos em certa medida vulneráveis, o que faz com que nenhum ser humano possa garantir que jamais pensará em suicídio como caminho de libertação de uma dor insuportável.

Quando dizemos que o voluntário oferece apoio emocional a quem sofre, deixamos explícito outro de nossos pressupostos: lidar com o próprio sofrimento passa por poder falar sobre ele com alguém que tenha desenvolvido uma escuta qualificada. Com uma experiência acumulada de mais de cinco décadas de aprimoramento dos processos de escuta, o CVV estimula em seus voluntários o exercício das atitudes de respeito, aceitação, compreensão, flexibilidade, nivelamento, não projeção e moderação, atitudes essas que, não podendo ser reduzidas a técnicas, precisam ser cultivadas na personalidade do voluntário.

Resumidamente, ouvir com respeito é reconhecer que apenas a própria pessoa reúne as melhores condições para decidir sobre si; aceitar, por sua vez, é admitir que a pessoa tem o direito de ser como é; compreender e não projetar dizem respeito a perceber o que está acontecendo com a pessoa,

o que demanda do voluntário grande discernimento para separar as próprias opiniões e curiosidades da situação daquele que o procura. Buscar nivelar-se à pessoa, admitindo que não temos respostas prontas, é atitude que favorece a escuta genuína. A moderação, por fim, traz equilíbrio e sobriedade à fala do voluntário. A escuta qualificada pela qual prezamos é construída com empatia e sem diretividade, respeitadora do ritmo da pessoa que sofre.

Nesse sentido, fica claro que a relação de escuta preconizada pelo CVV se afasta de expedientes como dar conselhos, recriminar, comparar, escandalizar-se e demais procedimentos que demonstrem que o voluntário acredita saber o que é melhor para a pessoa que o procura. A relação de ajuda que se busca estabelecer não substitui psicoterapia, tratamento de saúde ou ajuda especializada.

O modelo de apoio emocional do CVV estimula o desenvolvimento da disponibilidade do voluntário, para que seja possível escutar sem fazer exigências, ameaças nem interferências a quem procura por alívio. A pessoa em sofrimento precisa ter assegurada, acima de tudo, a liberdade de tomar as próprias decisões.

Linha do tempo do CVV (1/4)

1º de Março de 1962

Primeiro plantão do centro de Valorização da Vida, em São Paulo (SP), e consequentemente lançamento oficial da entidade e do serviço.

1972

CVV passa a atender 24 horas
Inauguração do Hospital Francisca Júlia.

Junho de 1976

Simulações (role-playing) passam a fazer parte do programa de treinamento dos voluntários.

Março de 1987

Livro 'Nos Caminhos da Amizade', para comemorar os 25 anos do CVV.

Março de 1998

Começa o atendimento por e-mail, nos postos de Santo André (SP) e Araraquara (SP).

1971

Primeiro posto do CVV fora de São Paulo (SP): Porto Alegre (RS).

1975

Início do trabalho de expansão, com abertura de novos postos.

Mai de 1977

Visita de Chad Varah, fundador do emblemático grupo de apoio britânico Samaritans, transmite inabalável confiança ao CVV e desencadeia onda de expansão da entidade.

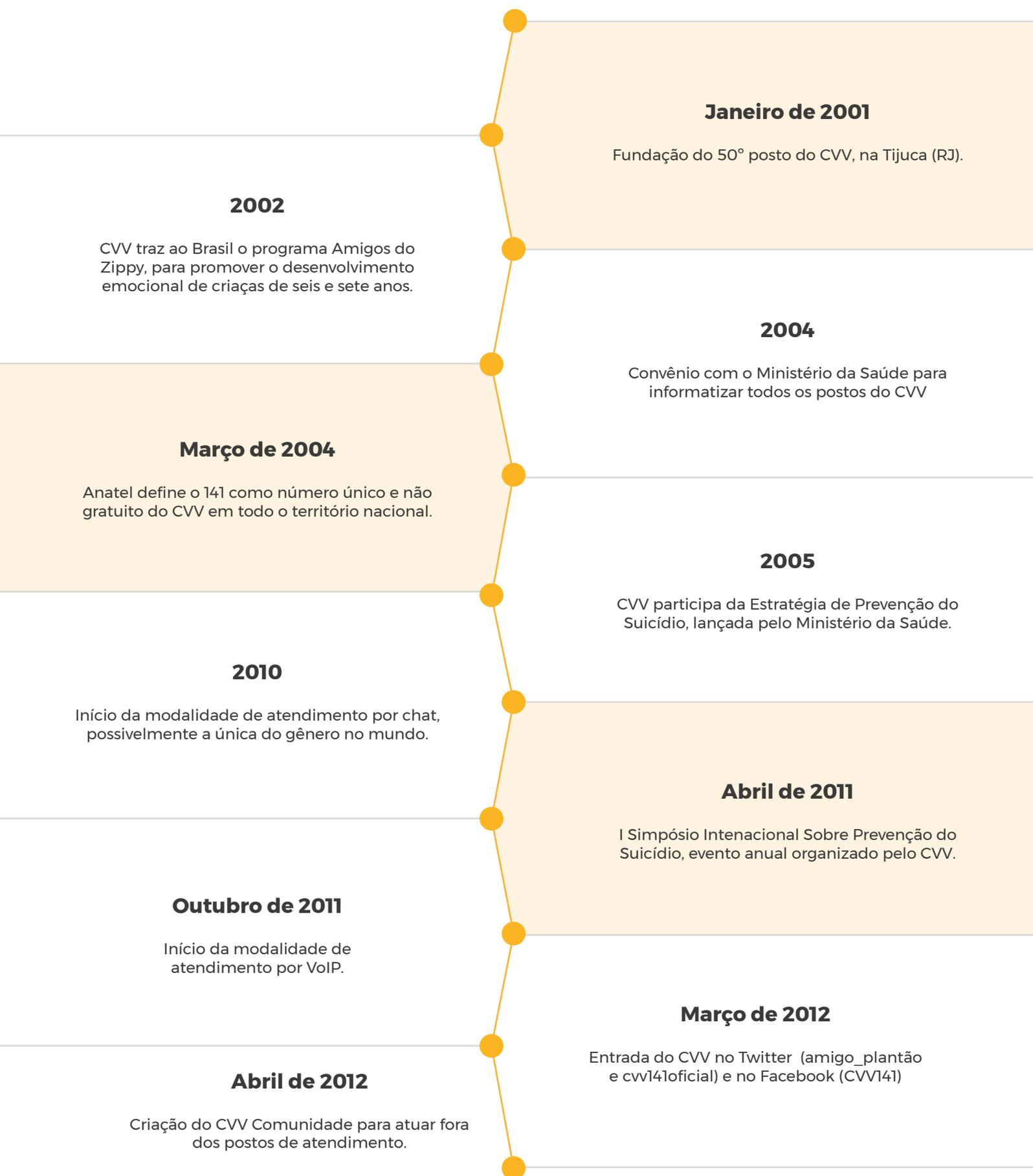
Janeiro de 1989

Livro 'Uma Proposta de Vida' reúne filosofia e princípios do CVV.

Março de 1999

Projeto 'Caminho de Renovação Continua' leva a proposta de vida do CVV à comunidade.

Linha do tempo do CVV (2/4)



Linha do tempo do CVV (3/4)

Abril de 2012

Livro 'CVV - Como Vai Você - 50 anos Ouvindo Pessoas', para comemorar os 50 anos do CVV.

Setembro de 2012

CVV realiza I Debate sobre a Dificuldade de Abordagem do Suicídio na Mídia, na ESPM-SP.

Outubro de 2012

Início do atendimento telefônico remoto.

2013

Início do Grupo de Apoio aos Sobreviventes do Suicídio (GASS).

Setembro de 2015

1ª edição do Setembro Amarelo. Lançamento do site setembroamarelo.org.br e do selo "Falar é a melhor solução". Início da operação do 188, primeiro telefone sem custo de ligação para prevenção do suicídio, em projeto piloto no estado do Rio Grande do Sul (RS).

Março de 2017

CVV e Ministério da Saúde assinam convênio de expansão do 188 para todo Brasil.

Julho de 2018

O 188 se torna disponível em todo território nacional com quase 2 anos de antecedência em relação ao cronograma.

Setembro de 2018

Inauguração do 100º posto. Postos de atendimentos presentes em 23 estados e no DF.

Fevereiro de 2019

Ações de apoio emocional em Brumadinho (MG).

Julho de 2019

Lançamento, com apoio do UNICEF, de vídeos para prevenção do suicídio de crianças, adolescentes e jovens, para formação de facilitadores de grupos de apoio a sobreviventes do suicídio.

Linha do tempo do CVV (4/4)

Março de 2020

Com a pandemia, o atendimento telefônico remoto é ampliado para todos os voluntários para garantir segurança e manter atendimento.

Maio de 2020

Lançamento do relatório mensal das atividades nacionais do CVV.

Julho de 2020

Lançamento do programa Como Vai Você?, em vídeo e podcast. Entrada do CVV no Tik Tok (/cvvoficial).

Julho de 2021

Criação da Ouvidoria do CVV, para ampliar a transparência e a qualidade dos serviços oferecidos.

Março de 2022

CVV completa 60 anos de atividades ininterruptas e lança nova logomarca.

Resultados do atendimento telefônico

A presente seção tem caráter quantitativo e apresenta dados relativos aos atendimentos realizados via 188 durante o primeiro trimestre de 2023.

Nossa análise foi construída com base no volume de ligações atendidas (seção A, gráficos 1 e 2), na disponibilidade de horas e voluntários (seção B, gráfico 3), no local de atendimento pelos voluntários (seção C, gráfico 4), no tempo das ligações (seção D, gráficos 5, 6 e 7) e em sua origem (seção E; gráfico 8; mapa de ligações por UF; mapa de ligações por UF sobre 100 mil habitantes e tabela de origem das ligações). Examinaremos, a seguir, cada um dos indicadores.

a) Volume de ligações

Os voluntários do CVV atenderam quase 700 mil ligações no terceiro trimestre de 2023. No período anterior (abril, maio e junho), foram 651 mil contatos atendidos. A variação no volume de ligações atendidas nestes dois ciclos foi pequena e ficou próxima de 6%: 236 mil atendimentos em julho, 236 mil em agosto e 223 mil em setembro.

Vale observar que em 2022 o total de atendimentos em agosto também superou setembro. Este dado mostra que há uma tendência no padrão de ligações em alguns meses, apesar da oscilação sazonal observada ao longo do ano. Aspectos diversos, tais como busca pelo serviço, número e disponibilidade de voluntários, impactam diretamente nestes dados.

O trimestre contemplado neste relatório também marca os 5 anos de funcionamento integral do 188 em todo o território nacional. O serviço de apoio emocional gratuito 24 horas mostra-se consolidado: a média mensal de ligações atendidas por dia durante 2023 chega a 7.646 e ultrapassa 2 milhões ao longo destes nove meses.

Volume de ligações atendidas de Agosto de 2022 a Setembro de 2023

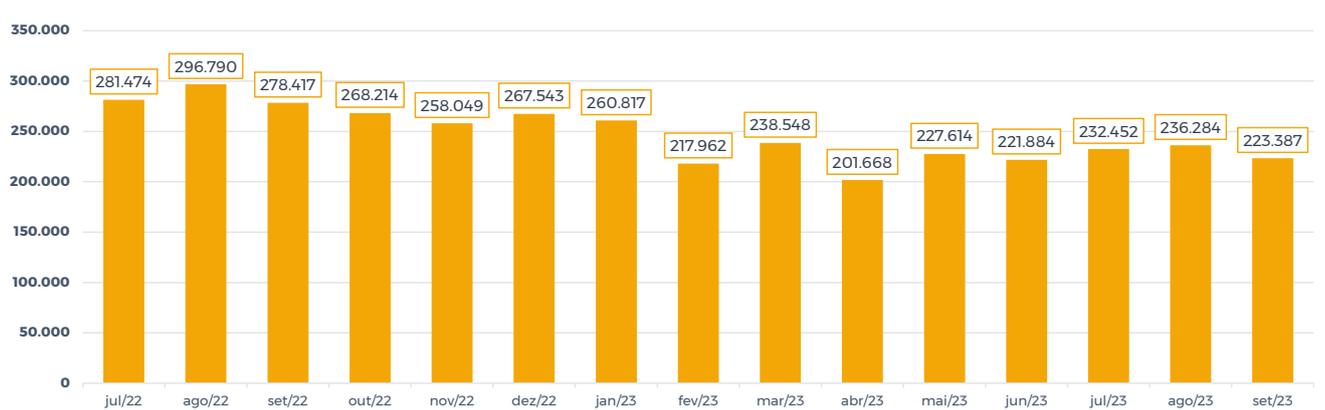


Gráfico 1. Volume de ligações atendidas em 15 meses – Jul/22 a Set/23

O volume de ligações recebidas via telefone 188 neste terceiro trimestre do ano foi de 843.242, contra 808.545 verificado no período anterior. Se o número de ligações subiu, o registro de chamadas abandonadas caiu levemente: a média entre julho e setembro foi de 49 mil. No trimestre anterior ficou em 52 mil. Em abril, por exemplo, chegou a 55 mil, o maior número do ano.

Para melhor compreensão dos dados, o volume de ligações pode também ser visto em uma série de 15 meses, confrontando-se as ligações atendidas e as ligações abandonadas, como mostra o gráfico 2:

Volume de ligações atendidas vs. abandonadas de Julho de 2022 a Setembro de 2023

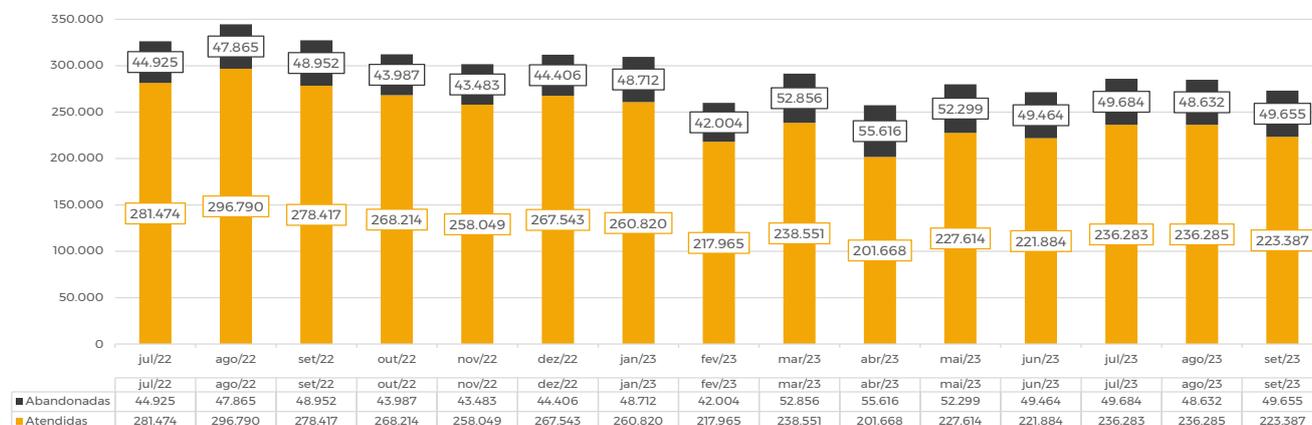


Gráfico 2. Volume de ligações atendidas vs. abandonadas em 15 meses - Jul/22 a Set/23

b) Disponibilidade dos voluntários

No segundo trimestre de 2023, contabilizamos, em média, 2.585 voluntários em atendimento pelo telefone 188. A média é superior à registrada no período anterior, com 2.509. Há que se observar, porém, que as entradas e saídas que caracterizam o trabalho voluntário podem ser claramente verificadas em números. Se em julho aumentamos o total de pessoas que se dedicam ao trabalho de oferecer apoio emocional pelo CVV, graças aos muitos treinamentos que em geral se encerram no final do primeiro semestre, fechamos o trimestre com um total ligeiramente inferior: foram registrados 2.631 em julho; 2.571 em agosto e 2.554 em setembro.

A solidariedade é uma das marcas do trabalho do CVV. O processo para se tornar voluntário do CVV não é rápido. A disponibilidade emocional requer maturação maior e muito treinamento. É preciso que esta pessoa que chega ao trabalho esteja interessada não só em ajudar o outro, mas também no próprio desenvolvimento de suas potencialidades. Buscar, de forma permanente, a capacitação, a assimilação e a vivência dos princípios da ACP é essencial, de forma a estar plenamente preparado para viver a relação de ajuda.

O fato de o voluntário ou a voluntária entrar em contato com os problemas existenciais e concretos das outras pessoas não pode colocar em risco o seu bem-estar e, por outro lado, essa pessoa precisa ser capaz de oferecer uma ajuda compatível com os princípios e práticas estabelecidos pelo CVV, entre os quais o respeito irrestrito à pessoa que busca o serviço, a confiança no outro e a importância de entender a pessoa em sua plenitude. É necessário também que esteja disposto não apenas a dedicar as horas previstas para o plantão, mas também às reciclagens, cursos e reuniões, atividades fundamentais para o permanente aprimoramento.

O gráfico 3, abaixo, mostra a evolução de voluntários e de horas de atendimento disponibilizadas:

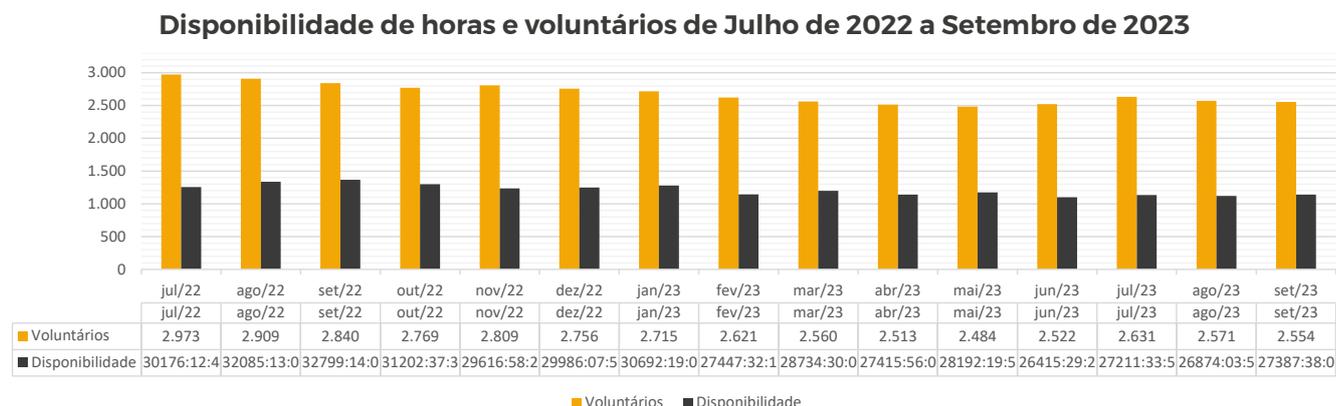


Gráfico 3. Disponibilidade de horas e voluntários em 15 meses - Jul/22 a Set/23

c) Local de atendimento pelos voluntários

Há, desde o início da pandemia, uma progressiva consolidação na preferência pelo atendimento remoto. É algo que tem se mostrado presente no CVV desde 2020, quando a prática foi expandida e fortalecida para garantir a segurança de todos, frente às restrições de circulação. Neste último ano, o trabalho remoto dos voluntários sempre foi superior a 70%. Neste período que compreende julho, agosto e setembro, retratado neste relatório, foi constatado que pouco mais de 20% tiveram preferência pelo atendimento em postos físicos. Em setembro, o percentual foi o maior do período: 79%.

Um dos aspectos a ser considerado é que, com a alternância natural que ocorre em um trabalho voluntário, com entradas e saídas, muitos dos que chegaram ao CVV já encontraram esta flexibilidade e optaram por ela. A pessoa que quer ser voluntária fica livre para fazer a escolha do que melhor se adapta a sua rotina. Mundialmente se aponta a redução de horas no trânsito, a diminuição de riscos com a locomoção e a possibilidade de alimentação mais adequada, por exemplo, como contribuições para a qualidade de vida dos que escolhem o trabalho remoto. Com a atividade voluntária não poderia ser diferente.

Abaixo, o gráfico 4 mostra essa correlação entre atendimentos remotos e atendimentos em postos físicos nos últimos 15 meses:

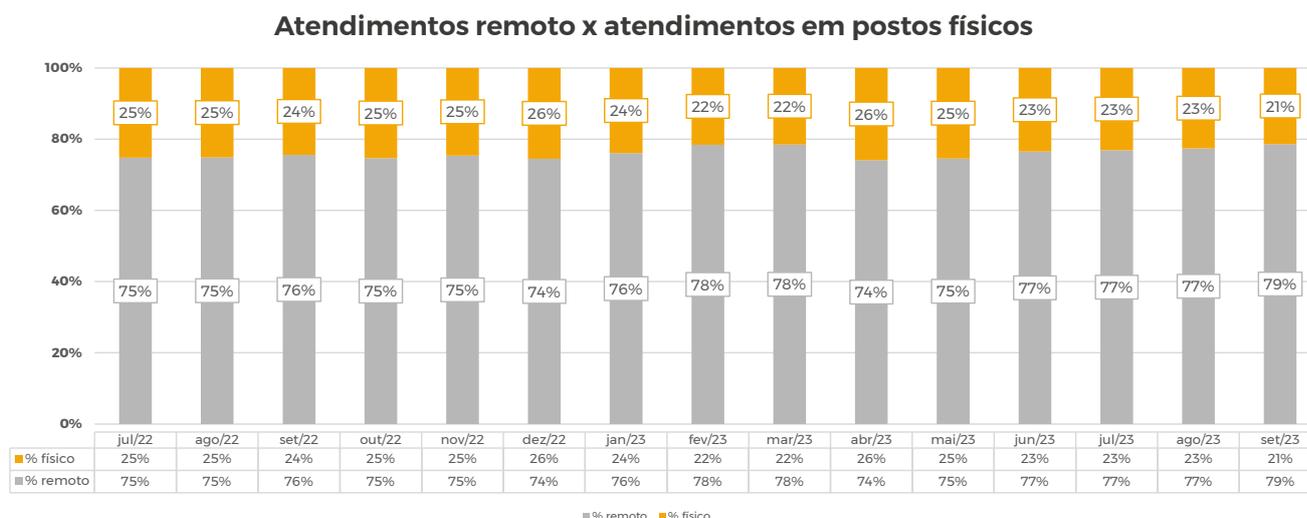


Gráfico 4. Atendimentos remotos vs. Atendimentos em postos físicos em 15 meses - Jul/22 a Set/23

d) Tempo das ligações

A categoria “tempo”, em nossa análise, está distribuída em sete gráficos: Tempo médio de atendimento (gráfico 5), Tempo de atendimento por faixas em abril, maio e junho (gráficos 6A, 6B e 6C) e Tempo médio de espera em abril, maio e junho (gráficos 7A, 7B e 7C).

O gráfico 5, abaixo, nos mostra que o tempo médio das ligações do trimestre foi de 7 minutos e 02 segundos. No trimestre anterior, foi de 7 minutos e 56 segundos. Esse dado está diretamente relacionado ao volume de ligações atendidas. Se as pessoas que nos procuram ficam por mais tempo no telefone com um voluntário, o quantitativo de chamadas atendidas tende a cair e o tempo de espera tende a aumentar.

Tempo médio de atendimento em minutos de Outubro de 2022 a Setembro de 2023

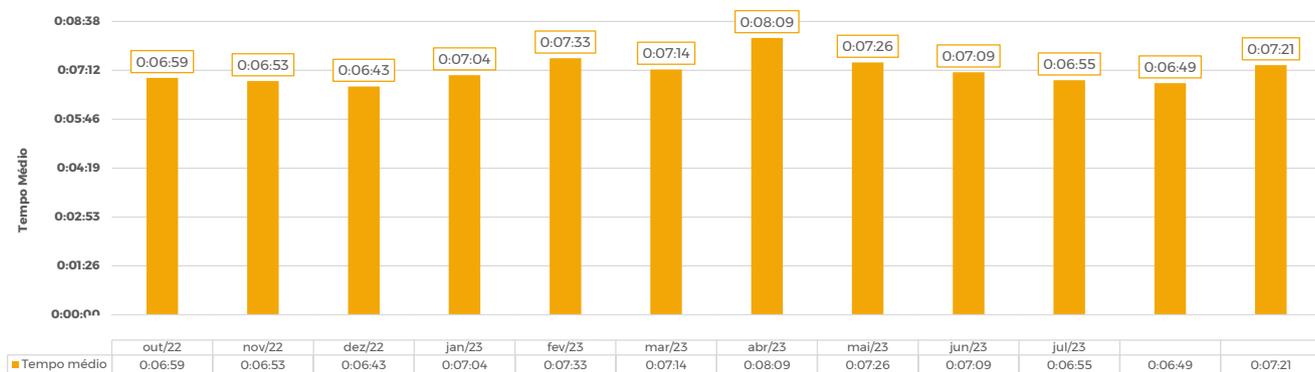


Gráfico 5. Tempo médio de atendimento, em minutos, em 12 meses - Out/22 a Set/23

Aqui, como sempre, vale a pena destacar um ponto: muito mais que analisar minutos e horas, devemos entender a questão qualitativa. Muitas vezes, um atendimento mais curto pode ter sido muito mais eficaz. Lidamos com pessoas que querem e precisam conversar. Por isso, não temos como saber, a partir do tempo de duração de uma chamada, se ela foi mais ou menos eficaz, se a pessoa se sentiu mais ou menos acolhida. O mais importante, acreditamos, é a oferta da disponibilidade. Uma questão qualitativa, e não quantitativa.

Os gráficos 6A, 6B e 6C trazem os detalhes por faixas de tempo:

Tempo de atendimento por faixas para Julho de 2023

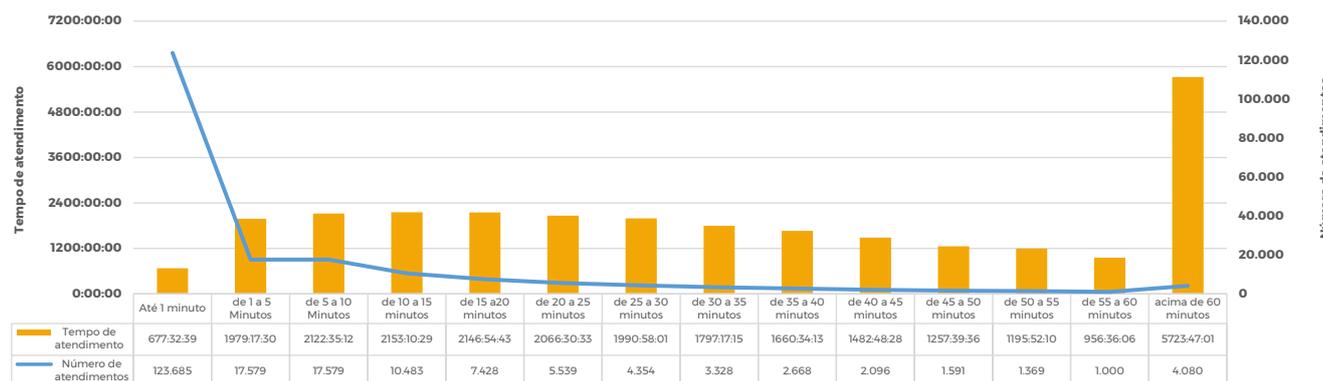


Gráfico 6A. Número de atendimentos por faixas de tempo, em minutos - Jul/23

Tempo de atendimento por faixas para Agosto de 2023

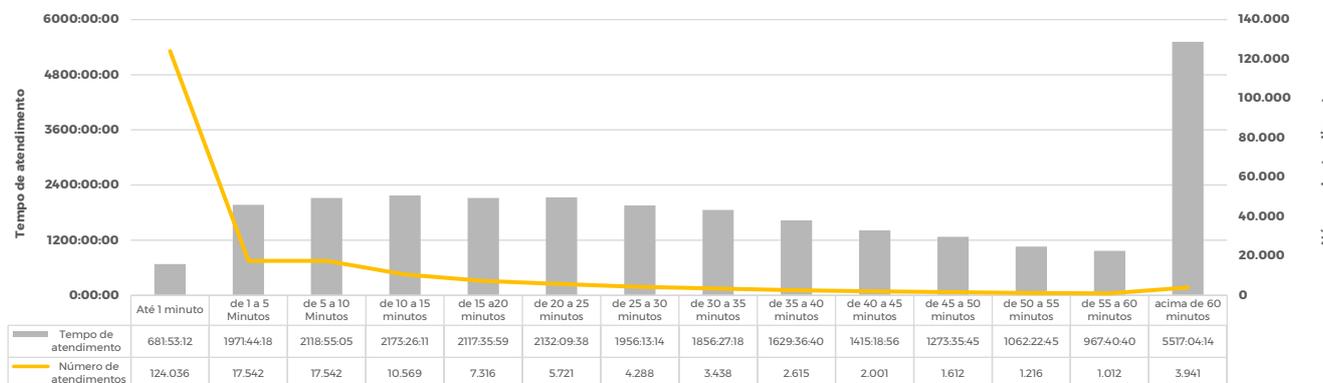


Gráfico 6B. Número de atendimentos por faixas de tempo, em minutos - Ago/23

Tempo de atendimento por faixas para Setembro de 2023

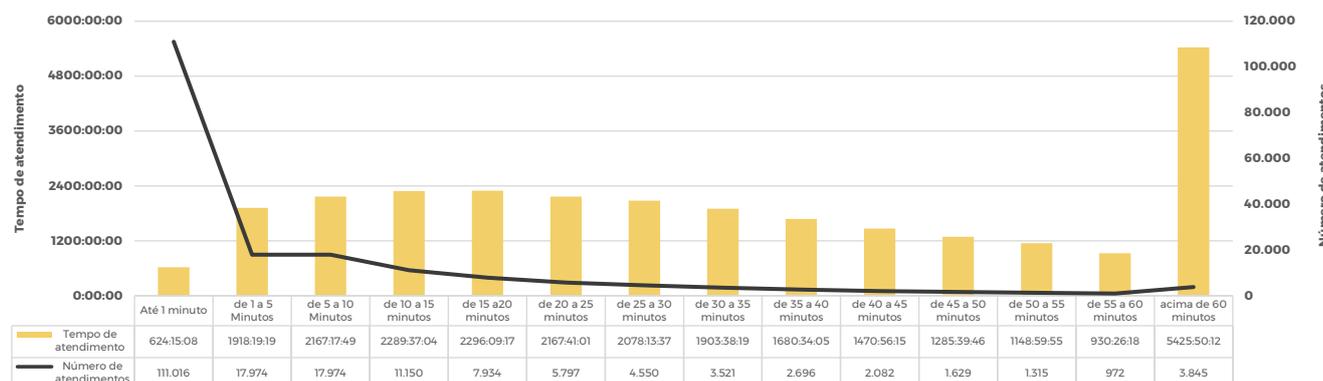


Gráfico 6C. Número de atendimentos por faixas de tempo, em minutos - Set/23

Cabe, mais uma vez, a ressalva de que a complexidade do serviço prestado pelo CVV requer uma análise que vai além da questão numérica, muitas vezes mais ostensiva a um primeiro olhar. Podemos exemplificar com os casos - não incomuns - nos quais a ligação dura menos de 1 minuto. A pessoa em sofrimento se sentiu suficientemente acolhida pelo simples fato de existir alguém do outro lado da linha? Vale refletir sobre o quanto esse quase-minuto seria menos importante do que os casos de conversas longas.

Os gráficos 7A, 7B e 7C a seguir cruzam o tempo médio de espera com o número de voluntários disponíveis por dia da semana. Vemos que há uma relação direta entre os dois fatores. A título de exemplo, podemos observar abaixo que, nos finais de semana, quando temos menor número de voluntários, o tempo médio de espera é maior. A madrugada, nestes dias, é um ponto sensível.

TME por dia da semana x número de voluntários disponíveis (em média no mês de Julho)

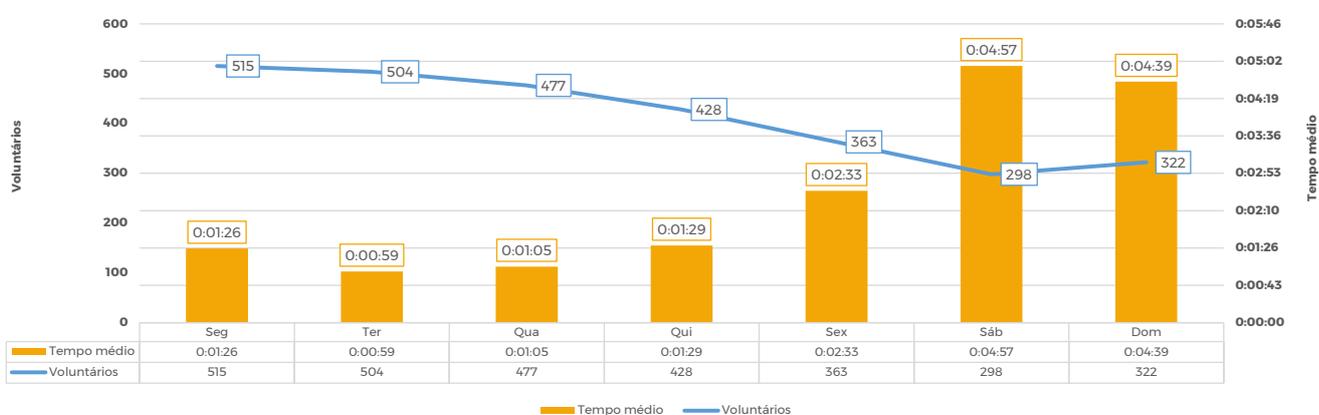


Gráfico 7A. Tempo médio de espera e Média de voluntários disponíveis - Jul/23

TME por dia da semana x número de voluntários disponíveis (em média no mês de Agosto)

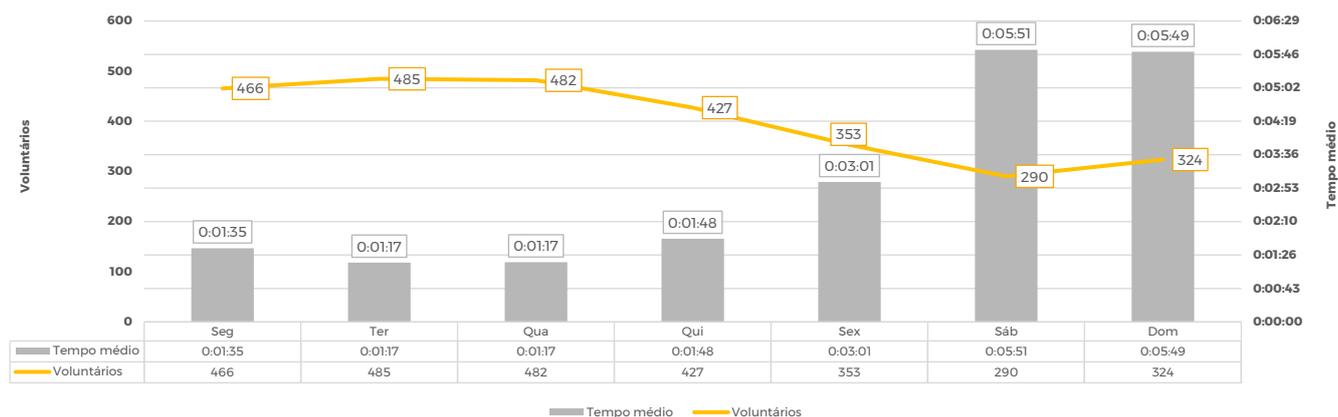


Gráfico 7B. Tempo médio de espera e Média de voluntários disponíveis - Ago/23

TME por dia da semana x número de voluntários disponíveis (em média no mês de Setembro)

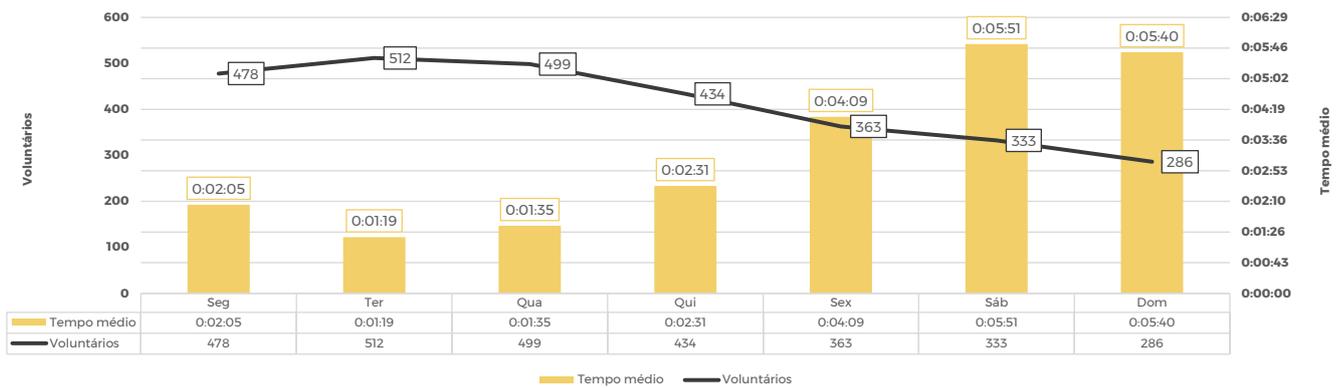


Gráfico 7C. Tempo médio de espera e Média de voluntários disponíveis - Set/23

e) Origem das ligações

O presente grupo de indicadores está repartido em um gráfico, seis mapas e uma planilha: origem da ligação por tipo de telefone (gráfico 8); origem da ligação por unidade da federação (mapas correspondentes - 8A, 8B e 8C); origem da ligação por unidade da federação sobre 100.000 habitantes (mapas correspondentes - 8D, 8E e 8F) e planilha de origem das ligações.

O gráfico 8, abaixo, mostra a prevalência constante do uso de telefones celulares. No trimestre alvo deste relatório, o percentual ficou sempre acima de 93%, constância que torna a gratuidade do 188 tanto mais importante para que o serviço seja efetivamente acessado.

Origem das ligações por tipo de telefone

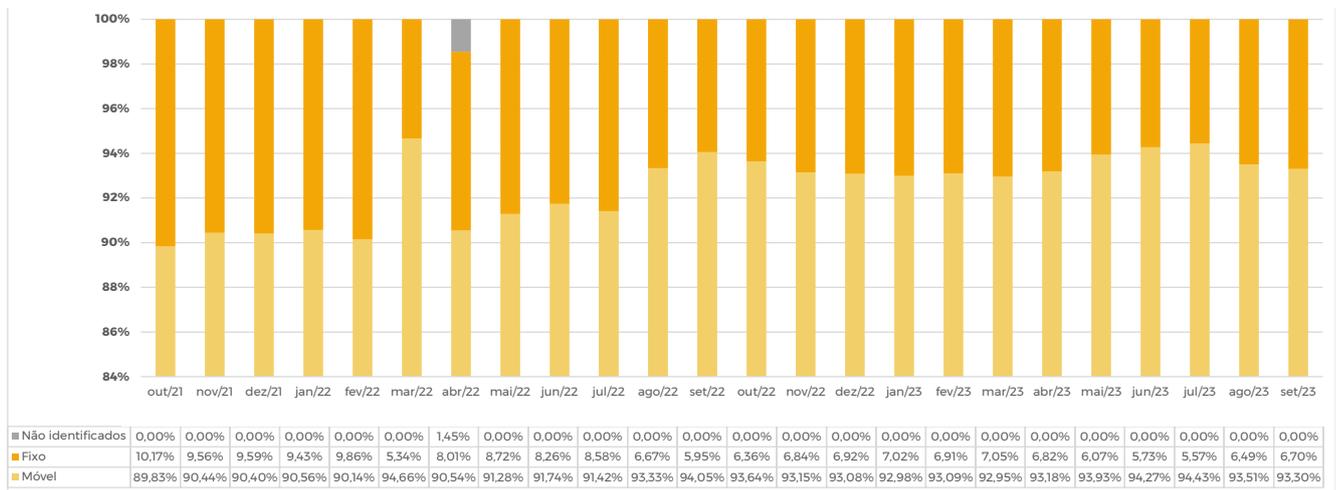


Gráfico 8. Origem da ligação por tipo de telefone em 24 meses - Out/21 a Set/23

Nas páginas seguintes, vemos que os cinco estados que mais utilizaram o 188 no trimestre, em números absolutos, são: São Paulo, Minas Gerais, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul e Bahia, o que é algo esperado em função de serem alguns dos mais populosos do país. Esta tendência, aliás, tem se mantido ao longo dos últimos relatórios. Um destaque é que, em setembro, o Ceará ultrapassou a Bahia em número de ligações e ficou como o quinto estado em volume de chamados para o CVV.

Se, no entanto, optarmos por uma análise baseada no tamanho populacional, há um quadro um pouco diverso. Quando olhamos os mapas correspondentes ao total de chamadas por 100 mil habitantes (páginas subsequentes), percebemos que o cenário sofre alterações, ainda que pontuais, entre os trimestres. Neste, que contempla os meses de julho, agosto e setembro, as unidades da federação que mais ligaram para o CVV foram Paraíba, Rio Grande do Norte, Piauí, Distrito Federal e Rio Grande do Sul. Outros estados, tais como Piauí, Rio Grande do Sul, São Paulo e Minas Gerais, também aparecem nesta análise que leva em consideração a estimativa populacional.

Na outra ponta, as UFs com menor índice de ligações são Rondônia, Tocantins, Acre, Roraima e Amapá. Quando analisamos proporcionalmente à população, a estes estados somam-se Pará e Maranhão.

A planilha 'Origem das Ligações', que pode ser consultada no final desta seção, revela que os cinco DDDs que mais contataram o CVV em abril, em números absolutos, são, na sequência, 11 (São Paulo capital e região metropolitana de São Paulo), 21 (Rio de Janeiro capital, região metropolitana do Rio de Janeiro e Teresópolis), 31 (Belo Horizonte, região metropolitana de Belo Horizonte e Vale do Aço), 19 (Campinas e região metropolitana) e 85 (Fortaleza e Região Metropolitana).

Na outra extremidade e no mesmo trimestre, os cinco DDDs com menor procura foram 95 (Roraima), 93 (Pará, região de Santarém), 46 (Paraná, Francisco Beltrão e Pato Branco), 53 (Rio Grande do Sul, Pelotas e região) e 96 (todo o território do Amapá).

Mapa 1A. Volume de ligações recebidas por UF em números absolutos no mês de Jul/23

Brasil | 285.968 ligações recebidas



| UF | Recebidas | UF | Recebidas | UF | Recebidas |
|----|-----------|--------------|----------------|----|-----------|
| MA | 2.837 | RN | 6.983 | | |
| MG | 36.116 | RO | 963 | | |
| MS | 1.640 | RR | 103 | | |
| MT | 3.896 | RS | 20.037 | | |
| PA | 3.807 | SC | 7.884 | | |
| PB | 9.917 | SP | 74.394 | | |
| PE | 13.594 | SE | 4.000 | | |
| PI | 6.310 | TO | 738 | | |
| PR | 10.127 | NI | 685 | | |
| RJ | 29.348 | Total | 285.968 | | |

Mapa 1B. Volume de ligações recebidas por UF em números absolutos no mês de Ago/23

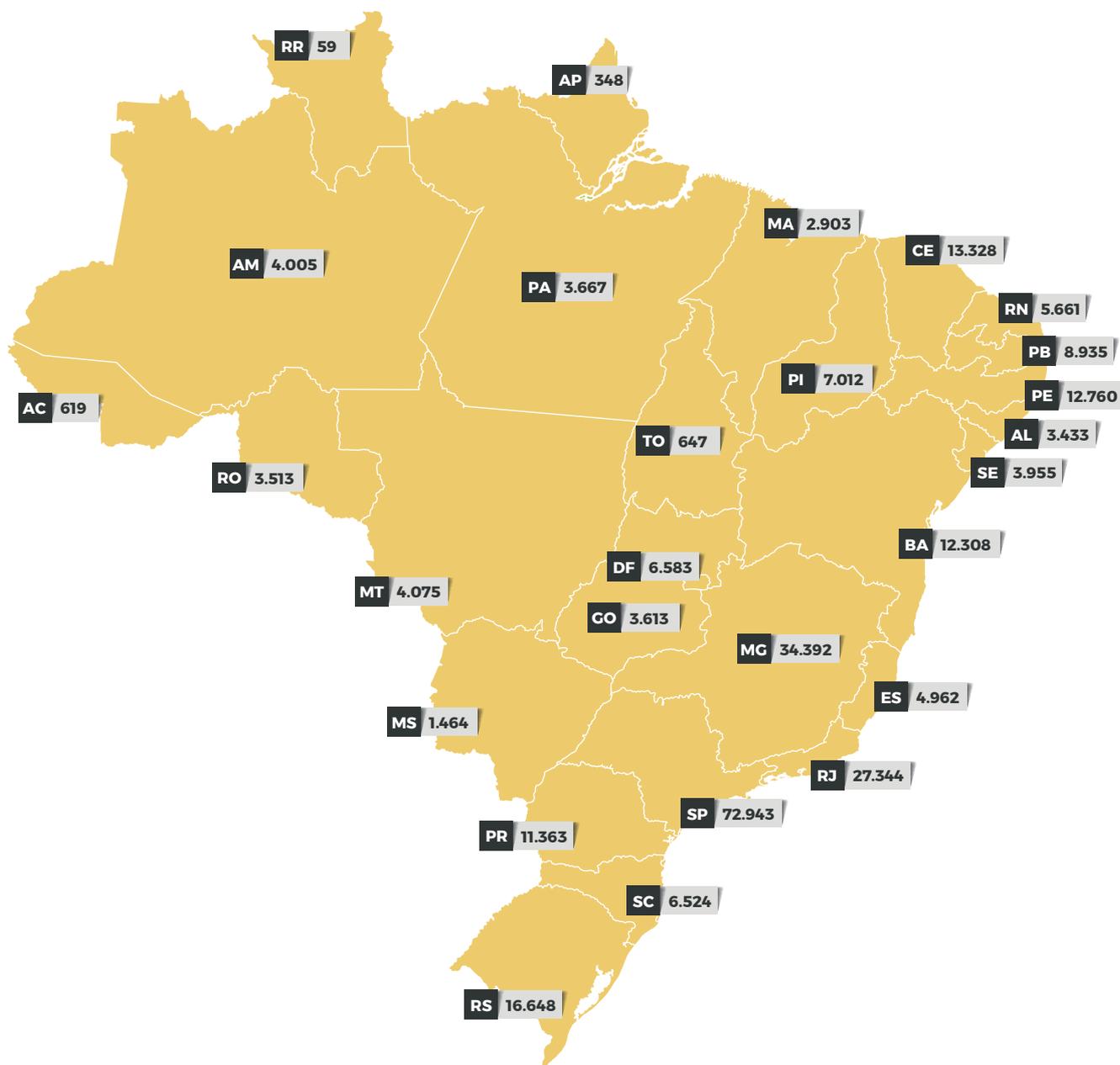
Brasil | 284.914 ligações recebidas



| UF | Recebidas | MA | 3.223 | RN | 5.328 |
|----|-----------|----|--------|--------------|----------------|
| AC | 666 | MG | 36.436 | RO | 2.484 |
| AL | 2.971 | MS | 1.757 | RR | 39 |
| AM | 5.085 | MT | 3.629 | RS | 18.407 |
| AP | 247 | PA | 4.001 | SC | 6.799 |
| BA | 14.239 | PB | 8.753 | SP | 78.080 |
| CE | 13.589 | PE | 13.594 | SE | 4.598 |
| DF | 6.063 | PI | 7.783 | TO | 552 |
| ES | 4.550 | PR | 10.749 | NI | 3 |
| GO | 3.640 | RJ | 27.652 | Total | 284.914 |

Mapa 1C. Volume de ligações recebidas por UF em números absolutos no mês de Set/23

Brasil | 273.042 ligações recebidas



| UF | Recebidas | UF | Recebidas | UF | Recebidas |
|----|-----------|----|-----------|--------------|----------------|
| AC | 619 | MA | 2.903 | RN | 5.661 |
| AL | 3.433 | MG | 34.392 | RO | 3.513 |
| AM | 4.005 | MS | 1.464 | RR | 59 |
| AP | 348 | MT | 4.075 | RS | 16.648 |
| BA | 12.308 | PA | 3.667 | SC | 6.524 |
| CE | 13.328 | PB | 8.935 | SP | 72.943 |
| DF | 6.583 | PE | 12.760 | SE | 3.955 |
| ES | 4.962 | PI | 7.012 | TO | 647 |
| GO | 3.613 | PR | 11.363 | NI | 22 |
| | | RJ | 27.344 | Total | 273.042 |

Mapa 2A. Volume de ligações recebidas por UF por 100 mil habitantes no mês de Jul/23

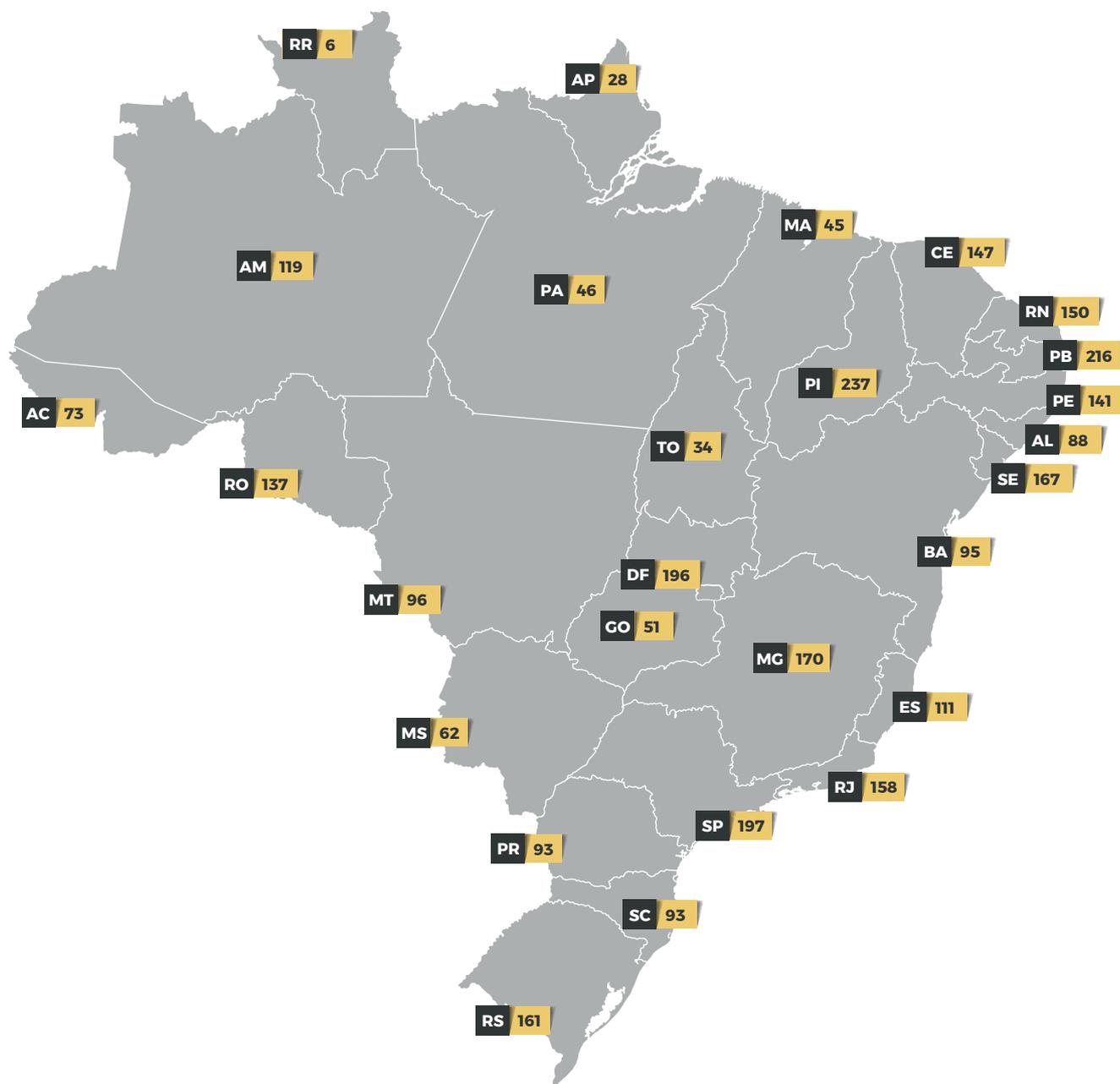
Brasil | 134 ligações/100 mil habitantes



| UF | Recebidas/100k | UF | Recebidas/100k | UF | Recebidas/100k |
|----|----------------|--------------|----------------|----|----------------|
| MA | 40 | RN | 196 | | |
| MG | 169 | RO | 53 | | |
| MS | 58 | RR | 16 | | |
| MT | 103 | RS | 175 | | |
| PA | 43 | SC | 107 | | |
| PB | 244 | SE | 159 | | |
| PE | 141 | SP | 171 | | |
| PI | 192 | TO | 46 | | |
| PR | 87 | NI | 0 | | |
| RJ | 168 | Total | 134 | | |

Mapa 2B. Volume de ligações recebidas por UF por 100 mil habitantes no mês de Ago/23

Brasil | 133 ligações/100 mil habitantes



| UF | Recebidas/100k | UF | Recebidas/100k | UF | Recebidas/100k |
|----|----------------|--------------|----------------|----|----------------|
| MA | 45 | RN | 150 | | |
| MG | 170 | RO | 137 | | |
| MS | 62 | RR | 6 | | |
| MT | 96 | RS | 161 | | |
| PA | 46 | SC | 93 | | |
| PB | 216 | SE | 167 | | |
| PE | 141 | SP | 197 | | |
| PI | 237 | TO | 34 | | |
| PR | 93 | NI | 0 | | |
| RJ | 158 | Total | 133 | | |

Mapa 2C. Volume de ligações recebidas por UF por 100 mil habitantes no mês de Set/23

Brasil | 128 ligações/100 mil habitantes



| UF | Recebidas/100k | UF | Recebidas/100k | UF | Recebidas/100k |
|----|----------------|--------------|----------------|----|----------------|
| MA | 41 | RN | 159 | | |
| MG | 161 | RO | 194 | | |
| MS | 52 | RR | 9 | | |
| MT | 108 | RS | 145 | | |
| PA | 42 | SC | 89 | | |
| PB | 220 | SE | 156 | | |
| PE | 132 | SP | 169 | | |
| PI | 213 | TO | 40 | | |
| PR | 98 | NI | 0 | | |
| RJ | 157 | Total | 128 | | |

Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) 1/3 - Jul/22 a Set/23

| Ligações recebidas por DDD | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------|--|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| DDD | Estado | Região | jul22 | Ago/22 | set/22 | out/22 | nov/22 | dez/22 | jan/23 | fev/23 | mar/23 | abr/23 | mai/23 | jun/23 | jul/23 | ago/23 | set/23 |
| 11 | SP | Região Metropolitana de São Paulo | 46864 | 42584 | 40843 | 38958 | 40828 | 45364 | 44.283 | 35.711 | 40.791 | 32.979 | 33.312 | 32.811 | 34.291 | 37.592 | 34.388 |
| 12 | SP | São José dos Campos e Região. | 4212 | 5985 | 5635 | 4481 | 4587 | 4952 | 5196 | 4.150 | 3.674 | 3.699 | 3.995 | 3.302 | 3.734 | 3.536 | 4.310 |
| 13 | SP | Região Metropolitana da Baixada Santista | 4248 | 9767 | 8456 | 7814 | 6787 | 6938 | 6.102 | 2.835 | 5.301 | 5.156 | 7.558 | 6.495 | 5.736 | 6.539 | 4.981 |
| 14 | SP | Bauru, Jaú, Marília, Botucatu e Região | 3180 | 3276 | 4422 | 4253 | 3269 | 3196 | 3.429 | 3.267 | 3.362 | 3.155 | 3.099 | 2.834 | 3.031 | 3.919 | 3.371 |
| 15 | SP | Sorocaba e Região | 6004 | 4584 | 4151 | 5306 | 4503 | 3323 | 2.449 | 3.580 | 3.073 | 2.447 | 3.312 | 2.319 | 2.643 | 3.072 | 3.152 |
| 16 | SP | Ribeirão Preto, São Carlos, Araraquara e Região | 7100 | 7663 | 9485 | 9501 | 11956 | 11506 | 8.379 | 7.192 | 5.741 | 4.557 | 4.871 | 5.520 | 6.184 | 7.126 | 6.283 |
| 17 | SP | São José do Rio Preto e Região | 2879 | 2623 | 3130 | 1991 | 2128 | 2100 | 1.941 | 1.653 | 2.008 | 1.986 | 2.343 | 2.997 | 2.645 | 3.017 | 2.763 |
| 18 | SP | Presidente Prudente, Araçatuba e Região | 2737 | 2627 | 3125 | 3441 | 2762 | 2702 | 2.966 | 1.838 | 3.361 | 3.101 | 3.385 | 2.772 | 3.789 | 3.480 | 3.037 |
| 19 | SP | Região Metropolitana de Campinas | 13249 | 13663 | 11192 | 11113 | 10768 | 11918 | 10.840 | 9.534 | 10.400 | 8.565 | 11.360 | 10.564 | 11.308 | 10.603 | 10.658 |
| 21 | RJ | Região Metropolitana do Rio de Janeiro | 27114 | 26573 | 25678 | 21490 | 22334 | 23596 | 24.291 | 21.531 | 22.786 | 22.546 | 21.498 | 21.784 | 23.467 | 23.336 | 22.937 |
| 22 | RJ | Campos dos Goytacazes e Região | 4232 | 3215 | 4356 | 4095 | 4154 | 4752 | 3.600 | 2.999 | 4.045 | 3.296 | 3.760 | 3.670 | 3.848 | 2.616 | 2.695 |
| 24 | RJ | Volta Redonda, Petrópolis e Região | 2139 | 1973 | 2208 | 1846 | 1524 | 1487 | 1.486 | 1.264 | 1.569 | 2.184 | 2.019 | 1.897 | 1.677 | 1.515 | 1.712 |
| 27 | ES | Região Metropolitana de Vitória | 5153 | 5088 | 4829 | 4610 | 3971 | 5233 | 4.272 | 3.707 | 3.896 | 3.667 | 3.856 | 3.793 | 3.697 | 4.082 | 3.765 |
| 28 | ES | Cachoeiro de Itapemirim e Região | 540 | 502 | 551 | 679 | 1144 | 621 | 381 | 546 | 517 | 394 | 1.271 | 1.640 | 1.470 | 410 | 1.197 |
| 31 | MG | Região Metropolitana de Belo Horizonte | 15247 | 16671 | 15583 | 14943 | 13406 | 13886 | 14.259 | 10.029 | 13.680 | 12.220 | 13.734 | 13.181 | 14.030 | 13.479 | 13.791 |
| 32 | MG | Juiz de Fora e Região | 2251 | 2514 | 2751 | 2456 | 2221 | 2121 | 2.421 | 2.249 | 3.779 | 3.193 | 3.501 | 2.392 | 3.696 | 3.096 | 2.533 |
| 33 | MG | Governador Valadares e Região | 1907 | 2315 | 2807 | 2457 | 2268 | 3130 | 1.837 | 1.347 | 1.472 | 1.695 | 1.752 | 1.745 | 1.708 | 1.631 | 2.046 |
| 34 | MG | Uberlândia e região | 4384 | 4211 | 4058 | 4215 | 3993 | 5373 | 4.570 | 3.418 | 4.108 | 2.852 | 3.977 | 3.477 | 3.544 | 3.781 | 3.439 |
| 35 | MG | Poços de Caldas, Pouso Alegre, Varginha e Região | 11035 | 9311 | 9731 | 10128 | 10540 | 10623 | 11.754 | 8.394 | 9.312 | 7.294 | 7.287 | 8.176 | 7.811 | 8.779 | 6.791 |
| 37 | MG | Divinópolis, Itaúna e Região | 1768 | 1951 | 2347 | 1582 | 1168 | 1561 | 1.563 | 1.236 | 1.276 | 1.255 | 1.500 | 1.492 | 1.905 | 2.216 | 1.825 |
| 38 | MG | Montes Claros e Região | 3269 | 3645 | 4009 | 3111 | 2496 | 2980 | 3.671 | 2.909 | 3.363 | 3.316 | 3.381 | 2.637 | 2.791 | 4.021 | 3.967 |

Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) 2/3 - Jul/22 a Set/23

| Ligações recebidas por DDD | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------|--|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| DDD | Estado | Região | jul22 | Ago/22 | set/22 | out/22 | nov/22 | dez/22 | jan/23 | fev/23 | mar/23 | abr/23 | mai/23 | jun/23 | jul/23 | ago/23 | set/23 |
| 41 | PR | Região Metropolitana de Curitiba | 5282 | 4989 | 3774 | 3912 | 5027 | 7079 | 7.566 | 4.610 | 5.909 | 4.884 | 5.917 | 4.706 | 5.031 | 5.980 | 6.280 |
| 42 | PR | Ponta Grossa e Região | 2102 | 1360 | 748 | 1255 | 634 | 343 | 912 | 487 | 326 | 302 | 637 | 922 | 755 | 743 | 841 |
| 43 | PR | Londrina e Região | 1994 | 2019 | 2496 | 3354 | 2971 | 1739 | 2.112 | 1.807 | 1.716 | 1.525 | 2.397 | 2.276 | 2.270 | 1.742 | 2.057 |
| 44 | PR | Maringá e Região | 1293 | 1167 | 1071 | 935 | 844 | 591 | 1.097 | 1.197 | 1.403 | 1.194 | 1.256 | 995 | 1.339 | 1.426 | 1.390 |
| 45 | PR | Cascavel e Região | 554 | 686 | 689 | 619 | 317 | 315 | 281 | 266 | 440 | 427 | 630 | 435 | 474 | 596 | 505 |
| 46 | PR | Francisco Beltrão, Pato Branco e Região | 94 | 210 | 180 | 147 | 136 | 541 | 747 | 258 | 134 | 112 | 99 | 84 | 130 | 161 | 290 |
| 47 | SC | Joinville, Blumenau, Balneário Camboriú e Região | 4137 | 4152 | 3890 | 2987 | 3392 | 3137 | 3.720 | 3.557 | 5.134 | 4.339 | 3.885 | 3.475 | 4.327 | 3.894 | 3.807 |
| 48 | SC | Região Metropolitana de Florianópolis e Criciúma | 4060 | 3905 | 3194 | 3458 | 3831 | 3836 | 4.795 | 3.926 | 3.689 | 3.136 | 3.312 | 2.489 | 2.772 | 2.246 | 1.958 |
| 49 | SC | Chapecó, Lages e Região | 515 | 610 | 644 | 617 | 591 | 615 | 839 | 645 | 437 | 502 | 885 | 765 | 699 | 601 | 759 |
| 51 | RS | Região Metropolitana de Porto Alegre | 8727 | 8174 | 8405 | 7754 | 6341 | 7051 | 7.393 | 7.273 | 11.231 | 8.399 | 9.103 | 8.984 | 9.632 | 9.487 | 9.534 |
| 53 | RS | Pelotas e Região | 1041 | 1146 | 684 | 608 | 692 | 622 | 1.819 | 2.019 | 1.849 | 450 | 406 | 431 | 342 | 277 | 341 |
| 54 | RS | Caxias do Sul e Região. | 4520 | 4511 | 4652 | 5167 | 3708 | 4136 | 3.755 | 3.392 | 3.969 | 3.037 | 3.456 | 4.092 | 4.182 | 4.083 | 2.652 |
| 55 | RS | Santa Maria e Região | 7495 | 6358 | 4953 | 7509 | 6782 | 8294 | 6.963 | 4.873 | 5.681 | 3.297 | 4.368 | 5.562 | 5.583 | 4.806 | 4.121 |
| 61 | DF | Distrito Federal e Goiás Brasília e Região | 5628 | 7313 | 6545 | 6242 | 6661 | 5285 | 6.211 | 6.342 | 6.004 | 5.733 | 5.924 | 5.524 | 5.699 | 6.061 | 6.583 |
| 62 | GO | Região Metropolitana de Goiânia | 4725 | 5003 | 5018 | 4501 | 4522 | 4695 | 3.769 | 3.771 | 3.657 | 3.376 | 2.785 | 2.835 | 3.240 | 3.002 | 2.964 |
| 63 | TO | Tocantins Todos os municípios do estado | 581 | 692 | 1120 | 814 | 623 | 553 | 600 | 482 | 603 | 706 | 629 | 599 | 732 | 610 | 647 |
| 64 | GO | Rio Verde e Região | 1118 | 949 | 1007 | 1692 | 922 | 530 | 496 | 698 | 841 | 891 | 709 | 1.069 | 680 | 608 | 649 |
| 65 | MT | Região Metropolitana de Cuiabá | 3250 | 3500 | 2855 | 3689 | 3690 | 4295 | 3.168 | 2.084 | 3.200 | 3.017 | 2.837 | 2.851 | 3.129 | 2.660 | 3.392 |
| 66 | MT | Mato Grosso | 733 | 1021 | 1313 | 1109 | 780 | 799 | 929 | 860 | 1.114 | 996 | 884 | 821 | 740 | 813 | 683 |
| 67 | MS | Todos os municípios do estado | 2923 | 1947 | 2429 | 1768 | 2028 | 1716 | 1.923 | 1.424 | 1.615 | 1.314 | 1.890 | 1.669 | 1.633 | 1.849 | 1.464 |
| 68 | AC | Todos os municípios do estado | 740 | 996 | 809 | 638 | 493 | 745 | 970 | 704 | 666 | 671 | 480 | 820 | 818 | 687 | 619 |
| 69 | RO | Todos os municípios do estado | 4154 | 4118 | 3789 | 3996 | 1669 | 3007 | 3.032 | 652 | 1.812 | 3.013 | 1.284 | 914 | 923 | 2.024 | 3.513 |

Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) 3/3 - Jul/22 a Set/23

| Ligações recebidas por DDD | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------|-----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| DDD | Estado | Região | Jul/22 | Ago/22 | Set/22 | Out/22 | Nov/22 | Dez/22 | Jan/23 | Fev/23 | Mar/23 | Abr/23 | Mai/23 | Jun/23 | Jul/23 | Ago/23 | Set/23 |
| 71 | BA | Região Metropolitana de Salvador | 5719 | 8046 | 8061 | 7917 | 7807 | 7985 | 7.955 | 6.547 | 6.914 | 6.461 | 6.563 | 7.050 | 7.911 | 7.514 | 5.721 |
| 73 | BA | Itabuna, Ilhéus e Região | 1045 | 1916 | 2159 | 2098 | 1616 | 1575 | 1.689 | 1.277 | 1.352 | 1.391 | 1.645 | 1.301 | 1.411 | 1.335 | 1.448 |
| 74 | BA | Juazeiro e Região | 442 | 863 | 1099 | 879 | 711 | 483 | 626 | 546 | 736 | 832 | 752 | 607 | 591 | 630 | 714 |
| 75 | BA | Feira de Santana e Região | 9691 | 8992 | 7564 | 8758 | 6641 | 6439 | 6.267 | 3.315 | 3.867 | 3.584 | 3.747 | 3.706 | 3.658 | 3.846 | 3.100 |
| 77 | BA | Vitória da Conquista e Região | 1021 | 1333 | 2009 | 1590 | 1274 | 1205 | 1.081 | 1.136 | 1.480 | 1.431 | 1.367 | 1.350 | 1.420 | 1.414 | 1.325 |
| 79 | SE | Todos os municípios do estado | 4634 | 4814 | 4227 | 4365 | 4202 | 5084 | 4.737 | 3.809 | 4.445 | 3.677 | 4.515 | 3.717 | 3.965 | 4.778 | 3.955 |
| 81 | PE | Região Metropolitana de Recife | 7203 | 8506 | 9769 | 8945 | 9592 | 8107 | 8.302 | 7.317 | 8.715 | 9.258 | 8.874 | 9.814 | 9.896 | 9.522 | 10.426 |
| 82 | AL | Todos os municípios do estado | 3073 | 4275 | 4694 | 4920 | 7208 | 6937 | 6.322 | 5.048 | 4.244 | 3.429 | 3.465 | 3.384 | 3.568 | 2.962 | 3.433 |
| 83 | PB | Todos os municípios do estado | 9268 | 12159 | 8228 | 8288 | 7543 | 8762 | 7.324 | 9.153 | 9.841 | 8.124 | 10.150 | 7.943 | 9.843 | 8.631 | 8.935 |
| 84 | RN | Todos os municípios do estado | 7107 | 8165 | 7134 | 5854 | 5403 | 6610 | 6.928 | 5.201 | 6.541 | 5.941 | 7.492 | 8.534 | 6.942 | 5.350 | 5.661 |
| 85 | CE | Região Metropolitana de Fortaleza | 13228 | 15978 | 10257 | 9613 | 9122 | 10193 | 10.950 | 8.863 | 9.844 | 9.623 | 9.554 | 10.779 | 9.404 | 10.742 | 10.490 |
| 86 | PI | Região de Teresina. | 6759 | 6118 | 5477 | 4839 | 5628 | 4499 | 5.234 | 5.665 | 5.696 | 4.815 | 4.409 | 5.188 | 5.044 | 5.719 | 5.128 |
| 87 | PE | Região de Petrolina | 2386 | 5526 | 4567 | 5125 | 4959 | 4010 | 3.548 | 3.824 | 3.221 | 2.303 | 2.622 | 3.206 | 3.502 | 4.016 | 2.334 |
| 88 | CE | Região de Juazeiro do Norte. | 5338 | 5141 | 5175 | 4161 | 4049 | 3477 | 3.712 | 3.438 | 3.367 | 3.205 | 3.248 | 3.509 | 3.876 | 3.059 | 2.838 |
| 89 | PI | Região de Picos e Floriano | 523 | 1312 | 1139 | 898 | 550 | 575 | 827 | 734 | 619 | 637 | 933 | 830 | 1.202 | 2.388 | 1.884 |
| 91 | PA | Região Metropolitana de Belém | 2557 | 4063 | 3993 | 2960 | 3320 | 3188 | 3.057 | 2.800 | 3.336 | 2.913 | 3.338 | 2.862 | 2.750 | 3.176 | 2.922 |
| 92 | AM | Região de Manaus | 3517 | 2799 | 1324 | 1083 | 1138 | 810 | 1.206 | 1.223 | 1.340 | 1.397 | 1.578 | 1.640 | 1.362 | 1.580 | 1.342 |
| 93 | PA | Região de Santarém | 267 | 379 | 940 | 808 | 332 | 339 | 431 | 564 | 409 | 802 | 526 | 517 | 521 | 456 | 272 |
| 94 | PA | Região de Marabá | 447 | 655 | 1152 | 633 | 510 | 543 | 640 | 506 | 542 | 726 | 633 | 524 | 453 | 410 | 473 |
| 95 | RO | Todos os municípios do estado | 340 | 278 | 412 | 282 | 222 | 179 | 283 | 220 | 294 | 316 | 263 | 266 | 103 | 39 | 59 |
| 96 | AP | Todos os municípios do estado | 288 | 457 | 631 | 361 | 396 | 339 | 326 | 203 | 385 | 356 | 355 | 263 | 248 | 251 | 348 |
| 97 | AM | Região de Tefé e Coarí | 3539 | 3193 | 2012 | 1678 | 1762 | 360 | 1.812 | 2.875 | 740 | 1.312 | 2.024 | 3.894 | 3.553 | 3.722 | 2.663 |
| 98 | MA | Região Metropolitana de São Luís | 1227 | 1759 | 2586 | 2756 | 2800 | 1413 | 1.548 | 3.530 | 2.070 | 2.271 | 2.017 | 1.541 | 1.726 | 1.529 | 1.223 |
| 99 | MA | Região de Imperatriz. | 1603 | 2356 | 3143 | 2145 | 1282 | 1534 | 1.935 | 1.454 | 2.464 | 1.461 | 1.534 | 1.107 | 1.075 | 1.907 | 1.680 |

Expediente

Projeto Editorial e Gráfico: LVBA Comunicação
Redação: Leila Herédia
Design: Hunald Vale

Iniciativa e informações

CVV - Centro de Valorização da Vida

